



20.5.2010

Maksujärjestelmät

E-laskun vastaanotto Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa – Kuluttajille yleiset ehdot

Ehdot hyväksytyt 18.8.2006, päivitetty 20.5.2010.

Yleistä

E-laskun vastaanotto on palvelu, jossa Lähettäjä toimittaa Vastaanottajalle osoitetun E-laskun Vastaanottajan Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun Vastaanottajan käsiteltäväksi.

Näitä ehtoja sovelletaan asiakkaisiin, jotka ovat sopineet E-laskujen vastaanotosta Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalvelussa. Sopiessaan E-laskujen vastaanotosta Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa, asiakas hyväksyy itseään sitoviksi näiden yleisten ehtojen lisäksi Palveluntarjoajansa erityiset ehdot. Tässä yhteydessä asiakas saa E-laskujen vastaanotto-osoitteen. Asiakas ilmoittaa vastaanotto-osoitteensa Lähettäjälle, jolta haluaa saada laskut Verkkopankkiinsa tai Maksamisen verkkopalveluun.

Asiakas voi Verkkopankissaan tai Maksamisen verkkopalvelussa tarkastaa E-laskun ja hyväksyä Palveluntarjoajan siitä muodostaman maksuehdotuksen (maksutoimeksiannon) maksettavaksi. Jos asiakas ei hyväksy laskua maksettavaksi, laskun rahamäärää ei veloiteta maksajan tililtä.

Asiakas voi etukäteen antaa Palveluntarjoajalleen jatkuvan toimeksiannon siitä, että Palveluntarjoaja veloittaa laskuttajan Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun toimittaman yksilöidyn E-laskun määrän asiakkaan tililtä eräpäivänä, jos Palveluntarjoaja tarjoaa tällaista palvelua Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa. E-laskuihin perustuvat maksut välitetään tilisiirtoina, joihin sovelletaan maksujenvälityksen yleisiä ehtoja. Maksua ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun se on veloitettu asiakkaan tililtä.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Palveluntarjoajan E-laskusta muodostama maksutoimeksianto ilmoittamalla siitä Palveluntarjoajalle sovitulla tavalla. Peruutus on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä työpäivänä Palveluntarjoajan tai palvelun aukioloaikana Palveluntarjoajan ilmoittamaan ajankohtaan mennessä. Asiakkaan on tehtävä myös mahdolliset muutokset samassa ajassa.

Jos Lähettäjä käyttää vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelua, Palveluntarjoaja välittää asiakkaan pyynnöstä laskun vastaanotto-osoitteen ja sen muutokset Lähettäjälle laskutusta varten.

E-laskujen vastaanottopalvelun käyttöönotto tai vastaanotto-osoitteen ilmoittaminen ei lakautta asiakkaan maksuliikennesopimuksia, esim. suoraveloitisuusvaltuutusta.

Nämä yleiset ehdot on laadittu Finanssialan Keskusliitossa. Voimaantulopäivä 20.5.2010. Palveluun sovelletaan palveluntarjoajien laatimaa Finvoice-välityspalvelun kuvausta ja Finanssialan Keskusliiton Finvoice soveltamisohjetta, jotka ovat saatavilla osoitteessa: <http://www.finvoice.info>

Käsitteet

Asiakas on Verkkopankin tai Maksamisen verkkopalvelun asiakas, jonka E-laskun vastaanotto-osoite on laskussa. Asiakas voi vastaanottaa ja maksaa E-laskun Verkkopankissaan tai Maksamisen verkkopalvelussa.



20.5.2010

Maksujärjestelmät

Asiakkaan Palveluntarjoaja on se, jolle Lähettäjän Palveluntarjoaja toimittaa E-laskun, ja joka asettaa laskun asiakkaan käsiteltäväksi Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa.

E-lasku on kuluttajille tarkoitettu Finvoice-sanoma, jonka Lähettäjä toimittaa sähköisesti suoraan Asiakkaan Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun.

E-laskun Vastaanotto-osoite sisältää asiakkaan yksilöivän osoitteen ja Palveluntarjoajan tunnuksen. Yksilöivässä osoitteessa käytetään kansainvälisen tilinumeron (IBAN) esitystapaa. Palveluntarjoajan tunnuksena käytetään kansainvälistä tunnusta (BIC).

Lähettäjä toimittaa E-laskun tai Verkkolaskun Palveluntarjoajalleen edelleen välitettäväksi.

Lähettäjän Palveluntarjoaja on se, jolle Lähettäjä lähettää E-laskun välitettäväksi.

Maksamisen verkkopalvelu on Maksulaitoksen palvelusopimuksen perusteella asiakkaalleen tarjoama maksamisen palvelukokonaisuus, jonka kautta asiakas voi Internet-verkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon perustuvan etäviestintämenetelmän avulla hyväksyä maksutoimeksiantoja veloitettavaksi maksutililtä, josta asiakas on sopinut kyseisen Maksulaitoksen kanssa.

Maksulaitos on maksupalvelulaissa (maksulaitoslaki 297/2010) tarkoitettu oikeushenkilö, jolla on sille myönnetyn maksulaitostoimiluvan nojalla oikeus tarjota yleiseen maksujenvälitykseen rinnastettavissa olevia maksupalveluja. Maksulaitoksella tarkoitetaan tässä kuvauksessa myös luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua maksuliikkeyhteisöä, joka jatkaa toimintaansa maksulaitoksena maksulaitoslain tultua voimaan.

Palveluntarjoaja voi olla Pankki tai Maksulaitos.

- Lähettäjän Palveluntarjoaja toimittaa Lähettäjän toimittaman Finvoice-sanoman välitettäväksi Vastaanottajan Palveluntarjoajalle.
- Asiakkaan Palveluntarjoaja toimittaa Finvoice-sanoman Asiakkaan saataville. Kun kyse on kuluttajan E-laskusta, Asiakkaan Palveluntarjoaja muodostaa E-laskusta maksutoimeksiannon Asiakkaan Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun.
- Palveluntarjoaja on allekirjoittanut sopimuksen Finvoice-välityspalveluun liittymisestä. Palveluntarjoajat, jotka ovat allekirjoittaneet Sopimuksen liittymisestä Finvoice-välityspalveluun, on lueteltu www.finvoice.info sivuilta.

Pankki on luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettu talletuspankki.

Vastaanottoilmoitus on Finvoice-sanoma, jolla Asiakas ilmoittaa Verkkopankissaan tai Maksamisen verkkopalvelussa haluavansa vastaanottaa Finvoice-sanomia sanomassa olevaan Vastaanotto-osoitteeseen tai haluavansa lopettaa Finvoice-sanomien vastaanoton Lähettäjältä Vastaanotto-osoitteeseen.

Verkkopankki on Pankin palvelusopimuksen perusteella asiakkaalleen tarjoama palvelukokonaisuus, jonka kautta asiakas voi Internet-verkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon perustuvan etäviestintämenetelmän avulla käyttää pankkipalveluja ja hyväksyä maksutoimeksiantoja veloitettavaksi maksutililtä, josta asiakas on sopinut kyseisen Pankin kanssa.

Ehdot

- 1) Asiakas saa palvelun käyttöönoton yhteydessä Palveluntarjoajaltaan E-laskun Vastaanotto-osoitteen.



20.5.2010

Maksujärjestelmät

2) E-laskujen vastaanottamisesta Asiakas ja Lähettäjä sopivat keskenään. Laskutusta varten Asiakas ilmoittaa Lähettäjälle E-laskujen Vastaanotto-osoitteensa. Asiakas voi keskeyttää e-laskujen vastaanoton ilmoittamalla siitä Lähettäjälle.

E-laskujen Vastaanotto-osoitteen muutosten toteuttamiselle Lähettäjä voi varata käsittelyajan. Lähettäjä ei saa lähettää E-laskuja Asiakkaalle, joka ei ole ilmoittanut ottavansa niitä vastaan tai joka kieltää niitä lähettämästä. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan vastaa Lähettäjän toiminnasta eikä ole velvollinen valvomaan, noudattaako Lähettäjä Asiakkaan kanssa tekemiään sopimuksia.

3) Asiakas hyväksyy E-laskun toimitetuksi itselleen, kun Asiakkaan Palveluntarjoaja on asettanut E-laskun Asiakkaan Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun. Lähettäjä tai Palveluntarjoaja ei ole velvollinen toimittamaan E-laskuna välitettävää laskua Asiakkaalle muussa muodossa.

4) Asiakkaan Palveluntarjoaja vastaa siitä, että E-lasku on Asiakkaan käsiteltävissä Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa viimeistään Palveluntarjoajalle saapumista seuraavana toisena Palveluntarjoajan työpäivänä.

5) Asiakkaan Palveluntarjoaja pitää E-laskun Asiakkaan saatavilla Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa Palveluntarjoajan ilmoittaman ajan, kuitenkin vähintään kahden kuukauden ajan siitä, kun se on toimitettu Asiakkaan Palveluntarjoajalle. Asiakas vastaa E-laskun käsittelystä. Säilytysajan jälkeen Asiakkaan Palveluntarjoaja ei ole velvollinen säilyttämään Asiakkaalle toimitettua E-laskua tai toimittamaan E-laskua Asiakkaalle muussa muodossa.

6) Lähettäjä vastaa toimitetun E-laskun sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta. Asiakkaan tulee tarkastaa E-lasku ennen sen maksamista. E-laskua koskevat huomautukset Asiakkaan tulee tehdä Lähettäjälle.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Palveluntarjoajan E-laskusta muodostama maksuehdotus (maksutoimeksianto), jonka Asiakas on hyväksynyt tai jonka maksamisesta eräpäivänä Asiakas on sopinut Palveluntarjoajan kanssa, ilmoittamalla peruuttamisesta Palveluntarjoajalle sovitulla tavalla. Peruutus on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä työpäivänä Palveluntarjoajan tai palvelun aukioloaikana Palveluntarjoajan ilmoittamaan ajankohtaan mennessä. Asiakkaan on ilmoitettava mahdollisista muutoksista samassa ajassa.

7) E-laskun maksaminen edellyttää, että maksaja hyväksyy erikseen laskua koskevan maksutoimeksiannon. E-laskuihin perustuvat maksut välitetään tilisiirtoina, joihin Palveluntarjoaja soveltaa maksujen välityksen yleisiä ehtoja. Asiakkaan Palveluntarjoaja ei ilman erillistä maksutoimeksiantoa ole velvollinen huolehtimaan E-laskun maksamisesta. Asiakkaan Palveluntarjoaja ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettei Asiakas hyväksy E-laskua, hyväksyy sen maksettavaksi myöhässä, muutetuin maksutiedoin tai hyväksyy sen tarkastamatta.

8) Asiakas hyväksyy, että Asiakkaan Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa E-laskun välittämiseen liittyvät tarpeelliset Asiakkaan yksilöintitiedot Lähettäjälle ja Lähettäjän Palveluntarjoajalle.

9) Asiakkaan Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää E-laskun vastaanottopalvelun tarjoaminen Asiakkaan sopimuksen vastaisen menettelyn, väärinkäytöksen, palvelun tietoturvan vaarantumisen tai tiedossa olevan teknisen häiriön vuoksi.



20.5.2010

Maksujärjestelmät

10) Mikäli E-laskun välittäminen estyy Asiakkaan Palveluntarjoajasta johtuvasta syystä, Asiakkaan Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan vain lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut.

Lähtäjän tai Asiakkaan Palveluntarjoaja ei vastaa Asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esim. saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, veroseuraamuksesta, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, jota Palveluntarjoaja ei voi kohtuudella ennakoida.

11) Lähtäjän tai Asiakkaan Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että E-laskujen välitys estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta Palveluntarjoajan toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Palveluntarjoajasta riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Palveluntarjoajan toiminnassa tai
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto, vaikkei Palveluntarjoaja itse olisi siinä osallisena.

Palveluntarjoajaa tai sen käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Palveluntarjoajan keskeyttämään palvelujen tarjoamisen ja toimeksiantojen toteuttamisen toistaiseksi.

12) Asiakkaan Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä yleisiä ehtoja. Palveluntarjoajan tekemät muutokset eivät saa olla ristiriidassa Finvoice-välityspalvelukuvauksen ja soveltamisohjeen kanssa. Muutos tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakkaan Palveluntarjoaja on ilmoittanut muutoksesta. Asiakkaan Palveluntarjoaja ilmoittaa muutoksesta verkkosivuillaan tai muutoin erikseen sovitulla tavalla.

13) Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Palveluntarjoajalleen sopimuksen mukaiseen toimintaan liittyvästä Palveluntarjoajan virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksesta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE, www.fine.fi)¹

Jos asiaan ei löydy ratkaisua Vastaanottajan ja Palveluntarjoajan välisissä neuvotteluissa kuluttajan tai pienyrityksen asemassa oleva Asiakas voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvontatoimiston puoleen. Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI. Puhelin: (09) 6850 120.

Kuluttajariitalautakunta (www.kuluttajariita.fi)

Kuluttajan asemassa oleva Asiakas voi saattaa asian kirjallisesti myös Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi. Osoite: PL 306, 00531 HELSINKI. Puhelin: 010 366 5200. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta suosituksen.

¹ FINE on finanssialan sopimusperustainen asiakasneuvontaorganisaatio, jonka ovat perustaneet Kuluttajavirasto, Finanssivalvonta ja Finanssialan Keskusliitto ry. Jos Palveluntarjoaja on FK:n jäsen, sillä on oikeus omissa asiakasehdoissaan ohjata asiakkaansa kääntymään FINE:n puoleen. Jos Palveluntarjoaja ei ole FK:n jäsen, sen on otettava yhteyttä FINE:en ennen sopimusehtojen käyttöönottoa. FINE päättää mahdollisesta sopimuksesta Palveluntarjoajan kanssa. Jollei Palveluntarjoaja ole FK:n jäsen tai sillä ei ole sopimusta FINE:n kanssa, se voi viitata omissa asiakasehdoissaan ainoastaan laissa säädettyihin valitus- ja riidanratkaisuelimiin.



20.5.2010

Maksujärjestelmät

Finanssivalvonta

Asiakas voi ilmoittaa Palveluntarjoajan menettelystä Finanssivalvonnalle.

14) Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Asiakkaan Palveluntarjoajan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

15) Mikäli Asiakas on kuluttaja, näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Palveluntarjoajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Palveluntarjoajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.