

**FINVOICE-VÄLITYSPALVELUN KUVAUS
JA EHDOT**
päiv.
20.5.2010





20.5.2010

Maksujärjestelmät

Sisällysluettelo

1 Yleistä	1
2 Käsitteet.....	1
3 Finvoice ja e-lasku tavaramerkin käyttö	3
4 Finvoice-välityspalvelu - lähetys	3
5 Lähettämisen yleiset ehdot.....	4
6 Finvoice-välityspalvelu - Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelu	6
7 Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelu	7
8 Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelun yleiset ehdot.....	7
9 Finvoice välityspalvelu – vastaanotto	8
10 Vastaanoton yleiset ehdot	8
11 E-laskun vastaanotto Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa – Kuluttajille yleiset ehdot Ehdot hyväksytyt 18.8.2006, päivitetty 29.9.2008	11



20.5.2010

Maksujärjestelmät

1 Yleistä

Finvoice-välityspalvelun (jäljempänä palvelu) avulla Lähettäjä voi toimittaa Finvoice-sanoman vastaanottajan saataville esim. noudettavaksi **Palveluntarjoajan palvelusta** tai käsiteltäväksi ja maksettavaksi **Vastaanottajan Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa**.

Palveluntarjoaja käsittelee Finvoice-sanomat luottamuksellisina ja **luottolaitostoiminnasta annetun lain** mukaista salassapitovelvollisuutta noudattaen.

Tätä Finvoice-välityspalvelun kuvausta ja Finanssialan Keskusliiton Finvoice-soveltamisohjetta sekä Ilmoittamispalvelun soveltamisohjetta sovelletaan Finvoice-välityspalveluun ja **vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalveluun**. Kuvaus ja lisätietoja on saatavilla Finanssialan Keskusliiton verkkosivuilla osoitteesta: www.finvoice.info

Palvelu tarjotaan sekä yritysten ja yhteisöjen että yritysten ja kuluttajien väliseen Finvoice-sanomien välitykseen. Lähettäjäksi voivat liittyä yritykset, yhteisöt ja elinkeinonharjoittajat.

Tätä kuvausta ja ehtoja noudatetaan Finvoice-sanomien välityksessä Suomessa.

2 Käsitteet

Aineistonhoitaja voi olla esim. tilioimisto, verkkolaskuoperaattori tai muu Lähettäjän tai Vastaanottajan valtuuttama osapuoli, joka noutaa ja/tai lähettää Finvoice-sanomat Palveluntarjoajan palveluun/palvelusta.

E-lasku on kuluttajille tarkoitettu Finvoice-sanoma, jonka Lähettäjä toimittaa sähköisesti suoraan Vastaanottajan Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun ja josta Vastaanottajan Palveluntarjoaja muodostaa valmiin maksutoimeksiannon. Vastaanottaja joko vahvistaa maksutoimeksiannon tai se maksetaan automaattisesti eräpäivänä Vastaanottajan ja Palveluntarjoajan välisen sopimuksen mukaisesti Vastaanottajan Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa.

Finvoice-osoite koostuu asiakkaan yksilöivästä osoitteesta ja **Palveluntarjoajan** kansainvälisestä tunnuksesta (BIC).

Finvoice-sanoma on Finvoice-soveltamisohjeessa ja sen teknisissä kuvauksissa mainitussa muodossa oleva sanoma.

Laskuttajailmoitus on Finvoice-soveltamisohjeen mukainen sanoma, jolla Lähettäjä ilmoittaa valmiudestaan lähettää E-laskuja. Laskuttajailmoitukset lähetetään **Palveluntarjoajien ilmoittamispalvelun** osoitteeseen. Ilmoitussanomata näytetään Verkkopankissa tai Maksamisen verkkopalvelussa.

Lähettäjä on se, joka lähettää **oman** Finvoice-sanomansa **Palveluntarjoajalleen** edelleen välitettäväksi. Lähettäjän sijasta Finvoice-sanoman voi lähettää Lähettäjän valtuuttama Aineistonhoitaja. **Lähettäjällä on sopimus Finvoice-sanomien lähetyksestä Palveluntarjoajansa kanssa.**

Lähetysosoite on Lähettäjän Finvoice-osoite, josta Finvoice-sanomat lähetetään ja johon osoitetaan Välittämättä jääneet -aineisto.



20.5.2010

Maksujärjestelmät

Maksamisen verkkopalvelu on palvelusopimuksen perusteella Maksulaitoksen asiakkaalleen tarjoama maksamisen palvelukokonaisuus, jonka kautta asiakas voi Internet-verkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon perustuvan etäviestintämenetelmän avulla hyväksyä maksutoimeksiantoja veloitettavaksi kyseisessä Maksulaitoksessa olevalta maksutililtä.

Maksulaitos on maksulaitoslaissa tarkoitettu oikeushenkilö, jolla on sille myönnetyn maksulaitostoimiluvan nojalla oikeus tarjota yleiseen maksujenvälitykseen rinnastettavissa olevia maksupalveluja. Maksulaitoksella tarkoitetaan tässä kuvauksessa myös luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua maksuliikkeyhteisöä, joka jatkaa toimintaansa maksulaitoksena maksulaitoslain tultua voimaan.

Palveluntarjoaja voi olla Pankki tai Maksulaitos.

- Lähettäjän Palveluntarjoaja toimittaa Lähettäjän toimittaman Finvoice-sanoman välitettäväksi Vastaanottajan Palveluntarjoajalle.
- Vastaanottajan Palveluntarjoaja toimittaa Finvoice-sanoman Vastaanottajan saataville. Kun kyse on kuluttajan E-laskusta, Vastaanottajan Palveluntarjoaja muodostaa E-laskusta maksutoimeksiannon Vastaanottajan Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun.
- Palveluntarjoaja on allekirjoittanut sopimuksen Finvoice-välityspalveluun liittymisestä. Palveluntarjoajat, jotka ovat allekirjoittaneet Sopimuksen liittymisestä Finvoice-välityspalveluun, on lueteltu www.Finvoice.info sivuilta.

Pankki on luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettu talletuspankki.

Vastaanottaja on se, jonka vastaanotto-osoite on Finvoice-sanomassa. Vastaanottajalla on sopimus Finvoice-sanomien vastaanotosta Palveluntarjoajansa kanssa. Ilmoittamispalvelussa Vastaanottaja on asiakas, joka käyttää Verkkopankkia tai Maksamisen verkkopalvelua E-laskujen vastaanottoon.

Vastaanottoilmoitus on Finvoice-sanoma, jolla Vastaanottaja ilmoittaa **Verkkopankkissaan tai Maksamisen verkkopalvelussa** haluavansa vastaanottaa Finvoice-sanomia sanomassa olevaan Vastaanotto-osoitteeseen tai haluavansa lopettaa Finvoice-sanomien vastaanoton Lähettäjältä Vastaanotto-osoitteeseen.

Vastaanotto-osoite on se Vastaanottajan tai Aineistonhoitajan Finvoice-osoite, jonka perusteella Finvoice-sanoma asetetaan Vastaanottajan tai Vastaanottajan Aineistonhoitajan saataville.

Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelu on Finvoice-välityspalvelun lisäpalvelu, jolla laskuttajailmoitukset välitetään Vastaanottajien saataville Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun ja Vastaanottajien ilmoittamia Vastaanotto-osoitteita Lähettäjille laskuttamista varten.

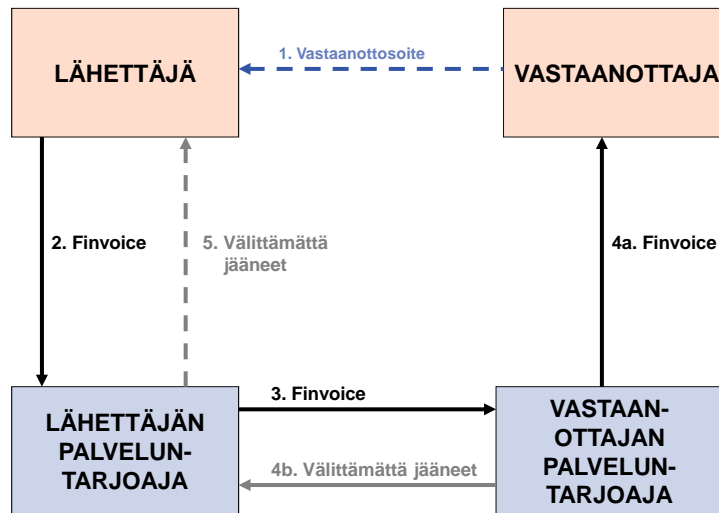
Verkkopankki on Pankin palvelusopimuksen perusteella asiakkaalleen tarjoama palvelukokonaisuus, jonka kautta asiakas voi Internet-verkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon perustuvan etäviestintämenetelmän avulla käyttää pankkipalveluja ja hyväksyä maksutoimeksiantoja **veloitettavaksi kyseisessä Pankissa olevalta tililtä**.

Välittämättä Jääneet -aineisto sisältää tiedon niistä sanomista, joita ei voitu toimittaa Finvoice-sanoman Vastaanottajan saataville esimerkiksi väärän Finvoice-sanoman Vastaanotto-osoitteen vuoksi



20.5.2010

Maksujärjestelmät



Kuva: Finvoice-välityspalvelu

1. Lähettäjä saa Vastaanotto-osoitteen Vastaanottajalta suoraan tai Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelulla.
2. Lähettäjä toimittaa Finvoice-sanoman **Palveluntarjoajalleen**. Lähettäjän **Palveluntarjoaja** tunnistaa Lähettäjän.
3. Lähettäjän **Palveluntarjoaja** toimittaa Finvoice-sanoman Vastaanottajan **Palveluntarjoajalle**.
- 4a. Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** asettaa Finvoice-sanoman Vastaanottajan saataville.
- 4b. Jos Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** ei voi toimittaa Finvoice-sanomaa Vastaanottajan saataville, Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** lähettää Välittämättä jääneet -aineiston Lähettäjän **Palveluntarjoajalle**.
5. Lähettäjän **Palveluntarjoaja** asettaa Välittämättä jääneet -aineiston Lähettäjän saataville.

3 Finvoice ja e-lasku -tavaramerkkien käyttö

Finvoice ja e-lasku ovat Finanssialan Keskusliiton (aik. Suomen Pankkiyhdistys ry) rekisteröimiä tavaramerkkejä, joita voidaan käyttää, kun Finvoice-välityspalvelu on kaikilta osin voimassa olevien Finvoice-välityspalvelun kuvausten ja ehtojen mukainen.

Finanssialan Keskusliitto omistaa Finvoice-välityspalvelun kuvausten ja ehtojen tekijänoikeudet.

4 Finvoice-välityspalvelu - lähetyks

Lähettäjä sopii Finvoice-sanomien lähettämisestä ja lähetysoitteesta **Palveluntarjoajansa** kanssa. Sopiessaan **Palveluntarjoajansa** kanssa Finvoice-sanomien lähettämisestä Lähettäjä hyväksyy **Palveluntarjoajakohtaisten** ehtojen lisäksi Finvoice-välityspalvelun lä-



20.5.2010

Maksujärjestelmät

hettämisen yleiset ehdot itseään sitoviksi. **Finanssialan Keskusliitto on julkaissut** kulloinkin voimassa olevat **kuvaukset ja** yleiset ehdot.

Finvoice-välityspalvelua ei saa käyttää suoraveloitettavien laskujen toimittamiseen vastaanottajalle. Finvoice-välityspalvelun käyttöönotto tai Finvoice-osoitteen ilmoittaminen Lähettäjälle ei lakkauta Vastaanottajan muita maksuliikennepalveluja, esim. suoraveloituspalveluja.

5 Lähettämisen yleiset ehdot

Nämä ehdot tulevat voimaan **20.5.2010**

1) Lähettäjän on sovittava Vastaanottajan kanssa Vastaanotto-osoitteesta, johon Finvoice-sanoma toimitetaan. Lähettäjä ei saa lähettää Finvoice-sanomia Vastaanottajalle, joka ei ole ilmoittanut ottavansa niitä vastaan tai joka kieltää niitä lähettämästä. Suoraveloitettavaa laskua tai suoraveloitustililähdettä ei saa lähettää Finvoice-sanomana.

2) Lähettäjä vastaa Finvoice-sanoman toimittamisesta Lähettäjän **Palveluntarjoajalle**. Lähettäjän **Palveluntarjoajan** vastuu Finvoice-sanoman käsittelystä alkaa silloin, kun sanoma on vastaanotettu Lähettäjän **Palveluntarjoajalla** ja päättyy, kun sanoma on ollut Vastaanottajan saatavilla kahden kuukauden ajan tai sanoma on välitetty edelleen Vastaanottajan **Palveluntarjoajalle**. Lähettäjän **Palveluntarjoaja** asettaa kahden kuukauden ajaksi Lähettäjän saataville tiedon niistä Finvoice-sanomista, joita ei voitu välittää.

3) Finvoice-sanoma on Vastaanottajan saatavilla viimeistään **Palveluntarjoajalle** saapumista seuraavana toisena pankkipäivänä. Tieto Finvoice-sanomista, joita ei voitu välittää esim. puutteellisen vastaanotto-osoitteen vuoksi, on Lähettäjän noudettavissa viimeistään Finvoice-sanoman lähetyspäivää seuraavana neljäntenä pankkipäivänä.

Lähettäjän **Palveluntarjoaja** ei kuitenkaan takaa sitä, että palvelu on saatavilla keskeytyksittä.

Lähettäjän **Palveluntarjoajalla** on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen sopimuksen vastaisen menettelyn, väärinkäytöksen, tietoturvan vaarantumisen tai tiedossa olevan teknisen häiriön vuoksi. Mahdollisten keskeytysten tai häiriöiden varalta Lähettäjällä on oltava valmius toimittaa Finvoice-sanoma uudelleen sekä lisäksi varajärjestelmä Finvoice-sanomien toimittamiseen.

4) **Palveluntarjoaja** välittää Finvoice-sanomat yksinomaan Lähettäjän ilmoittaman Vastaanotto-osoitteen perusteella. Lähettäjä vastaa toimitetun Finvoice-sanoman sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta. Lähettäjän **Palveluntarjoaja** tai Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** vastaavat kumpikin omalta osaltaan siitä, ettei Finvoice-sanoman sisältö muutu silloin, kun se on **Palveluntarjoajan** hallussa. Lähettäjä voi sisällyttää Finvoice-sanomaan linkkejä Finvoice-soveltamisohjeen mukaisesti. Linkissä ei saa välittää luottamuksellisia asiakastietoja, kuten henkilötunnusta, tilinumeroa tai kortin numeroa.

Lähettäjä vastaa linkeistä, niiden toiminnasta, palvelunsa sisällöstä sekä siitä, että **Palveluntarjoajan**, sen asiakkaan tai kolmannen tietoturva ei vaarannu linkkien käyttämisen johdosta. Linkeissä on käytettävä **Palveluntarjoajan** hyväksymää salausta ja niiden kautta näytettävien asiakaskohtaisten tietojen on oltava asianmukaisesti suojattuja.

Palveluntarjoajalla on oikeus estää linkkien käyttäminen, jos ne vaarantavat asiointiturvallisuuksia tai ovat lain tai hyvän tavan vastaisia.



20.5.2010

Maksujärjestelmät

- 5) Lähettäjä ei voi ilman Lähettäjän **Palveluntarjoajan** nimenomaista suostumusta tehdä muutoksia Finvoice-sanomaan sen jälkeen, kun Lähettäjän **Palveluntarjoaja** on vastaanottanut sen. Muutoksia ei voi tehdä, jos sanoma on toimitettu Vastaanottajan **Palveluntarjoajalle** tai asetettu Vastaanottajan saataville.
- 6) Lähettäjä sitoutuu käsittelemään Vastaanotto-osoitteita huolellisesti. Lähettäjä ei saa luovuttaa Vastaanotto-osoitteita kolmansille osapuolille, eikä käyttää niitä muuhun kuin tässä sopimuksessa kuvattuun tarkoitukseen. Lähettäjä sitoutuu säilyttämään Finvoice-sanomien Vastaanottajaa koskevat tiedot hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja siten, ettei ulkopuolisella ole pääsyä näihin tietoihin.
- 7) Lähettäjä hyväksyy, että yksittäisen Finvoice-sanoman osalta Lähettäjän **Palveluntarjoajalla** ja Vastaanottajan **Palveluntarjoajalla** on oikeus luovuttaa Lähettäjän sekä Lähettäjän Aineistonhoitajan yhteystiedot (esim. Y-tunnus, nimi ja osoite) Vastaanottajalle.
- 8) Lähettäjä vastaa käyttämänsä alihankkijan ja Aineistohoitajan toiminnasta. Aineistonhoitaja ei ole Lähettäjän **Palveluntarjoajan** alihankkija.
- 9) Mikäli Finvoice-sanoman välittäminen estyy Lähettäjän **Palveluntarjoajasta** johtuvasta syystä, **Palveluntarjoaja** on velvollinen korvaamaan vain lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut.

Lähettäjän **Palveluntarjoaja** ei vastaa Lähettäjälle tai Vastaanottajalle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esim. saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, veroseuraamuksesta, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta.

- 10) Lähettäjän **Palveluntarjoaja** ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Finvoice-sanomien välitys estyy, viivästyy tai häiriintyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta **Palveluntarjoajan** toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:
- viranomaisen toimenpide,
 - sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
 - pankista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa, tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys **Palveluntarjoajan** toiminnassa tai
 - työtaistelutoimi, kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikkei **Palveluntarjoaja** itse olisi siinä osallisena.

Palveluntarjoaja tai **Palveluntarjoajan** käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa **Palveluntarjoajan** keskeyttämään palvelujen tarjoamisen ja toimeksiantojen toteuttamisen toistaiseksi.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Finvoice-välityspalvelun tarjoaminen Lähettäjälle ja ilmoittaa asiakkailleen, mikäli **Palveluntarjoajalla** on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään vilpilliseen, epäeettiseen tai lain tai sopimuksen vastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa **Palveluntarjoajan**, sen asiakkaiden tai sivullisten tietoturvalle tai liiketoiminnalle tai joka muuten vaarantaa näiden oikeudet.

- 11) Finanssialan Keskusliitossa voidaan muuttaa näitä yleisiä ehtoja. Muutos tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun ne on julkaistu Finanssialan Keskusliiton verkkolaskusivuilla (www.Finvoice.info).



20.5.2010

Maksujärjestelmät

12) Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Lähettäjän **Palveluntarjoajan** kotipaikan yleisessä alioikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Lähettäjä voi ilmoittaa Palveluntarjoajan menettelystä Finanssivalvonnalle.

6 Finvoice-välityspalvelu - Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelu

Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelun avulla Lähettäjä voi saada Finvoice-sanomien Vastaanotto-osoitteita **Palveluntarjoajien asiakkailta** näiden suostumuksella. Ilmoittamispalvelun käyttö edellyttää, että Lähettäjällä on Finvoice-sanomien lähettämistä koskeva sopimus **Palveluntarjoajan** kanssa ja riittävä valmius Finvoice-sanomien lähettämiseen ja asiakaspalautteiden käsittelemiseen.

Lähettäjä toimittaa Laskuttajailmoituksen **Palveluntarjoajansa** kautta Vastaanottajan **Palveluntarjoajalle**, jonka **asiakkailta** haluaa saada Vastaanotto-osoitteita. Lähettäjän halutessa Vastaanotto-osoitteita useilta **Palveluntarjoajalta** on jokaiseen **Palveluntarjoajalle** osoitettava oma Laskuttajailmoitus. Myös Laskuttajailmoitusten muutokset ja poistamiset on tehtävä **Palveluntarjoajakohtaisesti**.

Lähettäjän **Palveluntarjoaja** välittää Laskuttajailmoituksen edelleen Vastaanottajan **Palveluntarjoajalle** ja varmentaa Lähettäjän Vastaanottajan **Palveluntarjoajalle** lisäämällä Laskuttajailmoitukseen Lähettäjän nimen **Palveluntarjoajan** järjestelmästä.

Vastaanottajan **Palveluntarjoaja**, joka tarjoaa asiakkailleen **Verkkopankin** tai **Maksamisen verkkopalvelun**, asettaa Laskuttajailmoituksessa olevat tiedot **asiakkaidensa käytettäväksi Verkkopankissa** tai **Maksamisen verkkopalvelussa**. **Asiakas** voi **Verkkopankin** tai **Maksamisen verkkopalvelun** kautta lähettää Lähettäjälle Vastaanottoilmoituksen. Vastaanottajan **Palveluntarjoaja**, joka tarjoaa **Verkkopankin** tai **Maksamisen verkkopalvelun**, varmistaa asiakkaan eli Vastaanottajan nimen Lähettäjälle.

Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** toimittaa Vastaanottoilmoitukset Lähettäjän **Palveluntarjoajalle**.

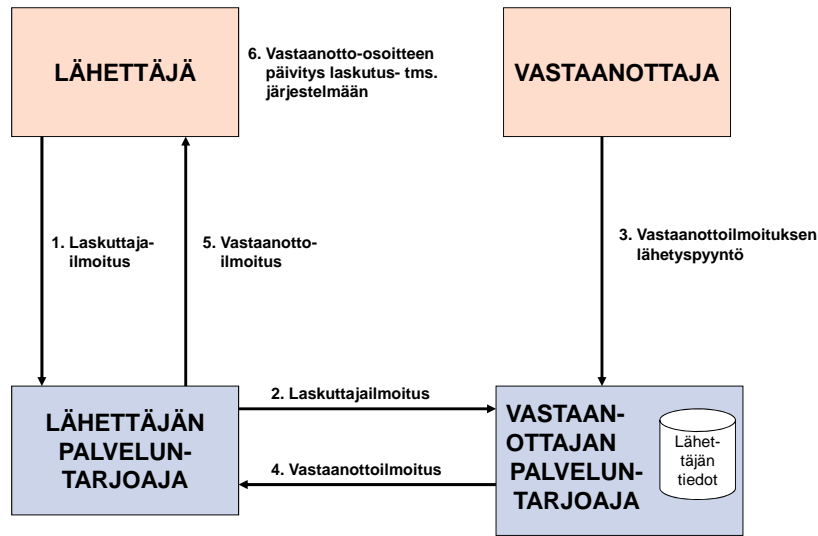
Mikäli Lähettäjä ei varmuudella pysty kohdistamaan Vastaanotto-osoitetta oikealle asiakkaalle, Vastaanottoilmoitus tulee hylätä eikä palvelua tule ottaa käyttöön



20.5.2010

Maksujärjestelmät

7 Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelu



- 1-2 Lähettäjä lähettää **Palveluntarjoajansa** kautta Vastaanottajan Verkkopankkiin tai **Maksamisen verkkopalveluun** Laskuttajailmoituksen
3. **Asiakas** pyytää Verkkopankissaan tai **Maksamisen verkkopalvelussa** välittämään Vastaanotto-osoitteensa tai sen muutoksen Lähettäjälle
4. Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** lähettää Vastaanottoilmoituksen Lähettäjän **Palveluntarjoajalle**
5. Lähettäjän **Palveluntarjoaja** asettaa Vastaanottoilmoituksen Lähettäjän saataville
6. Lähettäjä päivittää osoitteen järjestelmiinsä ja toimittaa laskut Finvoice-sanomina Vastaanottajalle. **Mikäli Lähettäjä ei pysty järjestelmissään varmuudella kohdistamaan Vastaanottoilmoitusta, se hylätään.**

8 Vastanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelun yleiset ehdot

Sopiessaan **Palveluntarjoajansa** kanssa Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelusta Lähettäjä hyväksyy **palveluntarjoajak**ohtaisten ehtojen lisäksi seuraavat Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelun yleiset ehdot itseään sitoviksi.

- 1) Lähettäjä lähettää Laskuttajailmoituksen **Palveluntarjoajalleen**. Lähettäjä vastaa toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta. Lähettäjän **Palveluntarjoaja** välittää Laskuttajailmoituksen vastaanottaja-asiakkaidensa saataville ja Vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelua tarjoavalle **Palveluntarjoajalle** Lähettäjän antaman ko. **Palveluntarjoajan** Ilmoituspalvelu-osoitteen perusteella.
- 2) Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** asettaa Laskuttajailmoituksen Vastaanottajien saataville Verkkopankkiin tai **Maksamisen verkkopalveluun**. Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** pitää Lähettäjän ilmoittamia tietoja Vastaanottajan saatavilla siihen saakka, kunnes Lähettäjä



20.5.2010

Maksujärjestelmät

on ilmoittanut tietojen muutoksesta tai poistosta. Vastaanottajan **Palveluntarjoajalla** on kuitenkin oikeus poistaa Laskuttajailmoitus, mikäli **Palveluntarjoajalla** on perusteltu syy epäillä, että Lähettäjän toiminta on lain, hyvän tavan tai näiden ehtojen vastaista.

3) Lähettäjän **Palveluntarjoaja** asettaa Vastaanottajien toimittamat Vastaanottoilmoitukset ja niiden muutokset Lähettäjän saataville. Lähettäjän **Palveluntarjoaja** välittää Vastaanottoilmoituksen Lähettäjän saataville siinä muodossa, kun se on Lähettäjän **Palveluntarjoajalle** toimitettu. Lähettäjän **Palveluntarjoaja** ei tarkasta Vastaanotto-ilmoitusta.

4) Vastaanottoilmoitus on toimitettu Lähettäjälle, kun Lähettäjän **Palveluntarjoaja** on asettanut Vastaanottoilmoituksen Lähettäjän saataville. Lähettäjän **Palveluntarjoaja** säilyttää Vastaanottoilmoitukset Lähettäjän saatavilla Lähettäjän **Palveluntarjoaja** ilmoittaman ajan, kuitenkin vähintään kaksi kuukautta.

5) Lähettäjä huolehtii siitä, että Vastaanottoilmoitukset ja niiden muutokset käsitellään viipymättä sen jälkeen, kun Lähettäjän **Palveluntarjoaja** on asettanut ne Lähettäjän saataville. **Vastaanottoilmoituksen tietojen perusteella Lähettäjän tulee tunnistaa asiakas ja pystyä muuttamaan valitun Laskutusaiheen laskutustavan E-laskuksi. Mikäli Lähettäjä ei varmuudella pysty kohdistamaan vastaanotto-osoitetta oikealle asiakkaalle, ei asiakkaan laskutustapaa tule muuttaa.**

6) Jos Lähettäjän ja Lähettäjän **Palveluntarjoajan** välinen Finvoice-välityspalvelua koskeva sopimus päättyy, Lähettäjän **Palveluntarjoajalla** on oikeus Lähettäjän puolesta poistaa tehdyt Laskuttajailmoitukset.

7) Muilta osin palveluun sovelletaan Finvoice-sanomien lähettämisen yleisiä ehtoja.

9 Finvoice välityspalvelu – vastaanotto

Vastaanottaja sopii Finvoice-välityspalvelun käyttöönotosta ja vastaanotto-osoitteesta **Palveluntarjoajansa** kanssa. Sopiessaan **palveluntarjoajansa** kanssa palvelun käyttöönotosta Vastaanottaja hyväksyy **palveluntarjoajakohtaisten ehtojen lisäksi seuraavat Vastaanoton yleiset ehdot** itseään sitoviksi. Asiakkaisiin, jotka ovat sopineet verkkolaskujen vastaanotosta Verkkopankkiin tai **Maksamisen verkkopalveluun**, sovelletaan Verkkolaskun vastaanottaminen Verkkopankissa tai **Maksamisen verkkopalvelussa** –yleisiä ehtoja.

Lisäksi Lähettäjä ja Vastaanottaja sopivat keskenään Finvoice-sanomien käytöstä. Sanomien vastaanottamista varten Vastaanottaja ilmoittaa Lähettäjälle Vastaanotto-osoitteensa. Vastaanottajan tulee ilmoittaa Lähettäjälle, mikäli Vastaanotto-osoite muuttuu tai Vastaanottaja haluaa keskeyttää Finvoice-sanomien vastaanoton.

Finvoice-palvelun käyttöönotto tai Finvoice-osoitteen ilmoittaminen ei lakkauta Vastaanottajan maksuliikennesopimuksia, esim. suoraveloitusvaltuutusta. **Mikäli vastaanottajalla on voimassaoleva suoraveloitusvaltakirja, pankit suosittelevat Lähettäjää noudattamaan asiakkaan viimeisintä ilmoitusta.**

10 Vastaanoton yleiset ehdot

Nämä ehdot tulevat voimaan **20.5.2010**

1) Vastaanottaja hyväksyy Finvoice-sanoman toimitetuksi itselleen, kun Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** on asettanut Finvoice-sanoman Vastaanottajan saataville. Lähettäjä tai



20.5.2010

Maksujärjestelmät

Palveluntarjoaja ei ole velvollinen toimittamaan Finvoice-sanomana välitettävää laskua vastaanottajalle muussa muodossa.

2) Finvoice-sanoma on Vastaanottajan saatavilla viimeistään **Palveluntarjoajalle** saapumista seuraavana toisena **Palveluntarjoajan työpäivänä**.

3) Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** pitää Finvoice-sanoman (**Laskun**) Vastaanottajan **Palveluntarjoajan** ilmoittaman ajan, kuitenkin vähintään kahden kuukauden ajan siitä, kun Finvoice-sanoma on toimitettu Vastaanottajan **Palveluntarjoajalle**. Vastaanottaja vastaa Finvoice-sanoman käsittelystä. Säilytysajan jälkeen Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** ei ole velvollinen säilyttämään **Palveluntarjoajalle** toimitettua Finvoice-sanomaa tai toimittamaan Finvoice-sanomaa Vastaanottajalle muussa muodossa.

Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** ei takaa sitä, että Finvoice-välityspalvelu on saatavilla keskeytyksettä.

4) Finvoice-sanoman sisältöä koskevat huomautukset Vastaanottajan tulee tehdä suoraan Lähettäjälle.

5) Vastaanottaja hyväksyy, että Vastaanottajan **Palveluntarjoajalla** on oikeus luovuttaa Vastaanottajan ja/tai Vastaanottajan Aineistonhoitajan Vastaanotto-osoite ja yhteystiedot Lähettäjän **Palveluntarjoajalle** ja Lähettäjälle pankkisalaisuuden estämättä.

6) Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** ei ilman erillistä maksutoimeksiantoa ole velvollinen huolehtimaan Laskun maksamisesta tai Finvoice-sanoman käsittelystä muutoin. Maksaminen edellyttää, että Vastaanottaja nimenomaisesti hyväksyy laskun maksettavaksi.

Palveluntarjoaja ei vastaa Vastaanottajalle aiheutuvista viivästysseuraamuksista, jotka johtuvat siitä, ettei Vastaanottaja hyväksy laskua, hyväksyy sen maksettavaksi myöhässä tai muutetuin maksutiedoin. **Palveluntarjoaja** välittää Finvoice-sanomiin perustuvat maksut tilisiirtoina. Niihin sovelletaan maksujen välityksen yleisiä ehtoja.

7) Vastaanottajan **Palveluntarjoajalla** on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen sopimuksen vastaisen menettelyn, väärinkäytöksen, tietoturvan vaarantumisen tai tiedossa olevan teknisen häiriön vuoksi.

8) Vastaanottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan ja Aineistonhoitajan toiminnasta. Aineistonhoitaja ei ole Vastaanottajan **Palveluntarjoajan** alihankkija.

9) Mikäli Finvoice-sanoman välittäminen estyy Vastaanottajan **Palveluntarjoajasta** johtuvasta syystä, **Palveluntarjoaja** on velvollinen korvaamaan vain lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut.

Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** ei vastaa Lähettäjälle, Vastaanottajalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta kuten saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, veroseuraamuksesta, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, jota **Palveluntarjoaja** ei voi kohtuudella ennakoida.

10) Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Finvoice-sanomien välitys estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta **Palveluntarjoajan** toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:



20.5.2010

Maksujärjestelmät

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- **Palveluntarjoajasta** riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkön saannissa, tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys **Palveluntarjoajan** toiminnassa tai
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulkua, boikotti tai saarto, vaikkei **Palveluntarjoaja** itse olisi siinä osallisena.

Palveluntarjoajan tai **Palveluntarjoajan** käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa **Palveluntarjoajan** keskeyttämään palvelujen tarjoamisen ja toimeksiantojen toteuttamisen toistaiseksi.

11) **Palveluntarjoaja** voi muuttaa näitä yleisiä ehtoja. **Palveluntarjoajan tekemät muutokset eivät saa olla ristiriidassa Finvoice-välityspalvelukuvauksen ja soveltamisohjeen kanssa.** Muutos tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Vastaanottajan **Palveluntarjoaja** on ilmoittanut muutoksesta. **Palveluntarjoaja** ilmoittaa muutoksesta verkkosivuillaan tai muutoin erikseen sovitulla tavalla.

12) Vastaanottajan tulee viipymättä ilmoittaa **Palveluntarjoajalleen** sopimuksen mukaiseen toimintaan liittyvästä **Palveluntarjoajan** virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksestaan.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE, www.fine.fi)¹

Jos asiaan ei löydy ratkaisua Vastaanottajan ja **Palveluntarjoajan** välisissä neuvotteluissa kuluttajan tai pienyrityksen asemassa oleva Vastaanottaja voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvontatoimiston puoleen. Toimiston osoite on: Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI ja puhelin (09) 6850 120.

Kuluttajariitalautakunta (www.kuluttajariita.fi)

Kuluttajan asemassa oleva Vastaanottaja voi saattaa asian kirjallisesti myös Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi. Osoite: PL 306; 00531 HELSINKI. Puhelin 010 366 5200. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta suosituksen.

Finanssivalvonta

Vastaanottaja voi ilmoittaa Palveluntarjoajan menettelystä Finanssivalvonnalle.

13) Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Vastaanottajan **Palveluntarjoajan** kotipaikan yleisessä alioikeudessa tai Helsingin kärjäoikeudessa.

14) Mikäli Vastaanottaja on kuluttaja, näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä **Palveluntarjoajalla** on kotipaikka **tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan** taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Vastaanottajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Vastaanottajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään kärjäoikeu-

¹ FINE on finanssialan sopimusperustainen asiakasneuvontaorganisaatio, jonka ovat perustaneet Kuluttajavirasto, Finanssivalvonta ja Finanssialan Keskusliitto ry. Jos Palveluntarjoaja on FK:n jäsen, sillä on oikeus omissa asiakasehdoissaan ohjata asiakkaansa kääntymään FINE:n puoleen. Jos Palveluntarjoaja ei ole FK:n jäsen, sen on otettava yhteyttä FINE:en ennen sopimusehtojen käyttöönottoa. FINE päättää mahdollisesta sopimuksesta Palveluntarjoajan kanssa. Jollei Palveluntarjoaja ole FK:n jäsen tai sillä ei ole sopimusta FINE:n kanssa, se voi viitata omissa asiakasehdoissaan ainoastaan laissa säädettyihin valitus- ja riidanratkaisuelimiin.



20.5.2010

Maksujärjestelmät

dessa, jonka tuomiopiirissä **Palveluntarjoajalla** on kotipaikka **tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan**.

11 E-laskun vastaanotto Verkkopankissa tai **Maksamisen verkkopalvelussa – Kuluttajille yleiset ehdot**

Ehdot hyväksytyt 18.8.2006, päivitetty 20.5.2010

Yleistä

E-laskun vastaanotto on palvelu, jossa Lähettäjä toimittaa Vastaanottajalle osoitetun E-laskun **Vastaanottajan** Verkkopankkiin tai **Maksamisen verkkopalveluun** Vastaanottajan käsiteltäväksi.

Näitä ehtoja sovelletaan asiakkaisiin, jotka ovat sopineet **E-laskujen** vastaanotosta Verkkopankkiin tai **Maksamisen verkkopalvelussa**. Sopiessaan **E-laskujen** vastaanotosta Verkkopankissa tai **Maksamisen verkkopalvelussa**, asiakas hyväksyy itseään sitoviksi näiden yleisten ehtojen lisäksi Palveluntarjoajansa erityiset ehdot. Tässä yhteydessä asiakas saa **E-laskujen** vastaanotto-osoitteen. Asiakas ilmoittaa vastaanotto-osoitteensa Lähettäjälle, jolta haluaa saada laskut Verkkopankkiinsa tai **Maksamisen verkkopalveluun**.

Asiakas voi Verkkopankissaan tai **Maksamisen verkkopalvelussa** tarkastaa **E-laskun** ja hyväksyä **Palveluntarjoajan siitä muodostaman maksuehdotuksen (maksutoimeksiannon) maksettavaksi**. Jos asiakas ei hyväksy laskua maksettavaksi, laskun **rahamäärää** ei veloiteta maksajan tililtä.

Asiakas voi etukäteen antaa **Palveluntarjoajalleen jatkuvan toimeksiannon** siitä, että **Palveluntarjoaja** veloittaa laskuttajan Verkkopankkiin tai **Maksamisen verkkopalveluun** toimittaman **yksilöidyn E-laskun** määrän asiakkaan tililtä eräpäivänä, jos **Palveluntarjoaja tarjoaa** tällaista palvelua Verkkopankissa tai **Maksamisen verkkopalvelussa**. **E-laskuihin** perustuvat maksut välitetään tilisiirtoina, **joihin sovelletaan maksujenvälityksen yleisiä ehtoja**. Maksua ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun se on veloitettu asiakkaan tililtä.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Palveluntarjoajan E-laskusta muodostama maksutoimeksianto ilmoittamalla siitä Palveluntarjoajalle sovitulla tavalla. Peruutus on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä työpäivänä Palveluntarjoajan tai palvelun aukioloaikana Palveluntarjoajan ilmoittamaan ajankohtaan mennessä. Asiakkaan on tehtävä myös mahdolliset muutokset samassa ajassa.

Jos Lähettäjä käyttää vastaanotto-osoitteiden ilmoittamispalvelua, **Palveluntarjoaja** välittää asiakkaan pyynnöstä laskun vastaanotto-osoitteen ja sen muutokset Lähettäjälle laskutusta varten.

E-laskujen vastaanottopalvelun käyttöönotto tai vastaanotto-osoitteen ilmoittaminen ei lak-kauta asiakkaan maksuliikennesopimuksia, esim. suoraveloitusvaltuutusta.

Nämä yleiset ehdot on laadittu Finanssialan Keskusliitossa. Voimaantulopäivä **19.5.2010**. Palveluun sovelletaan pankkien laatimaa Finvoice-välityspalvelun kuvausta ja Finanssialan Keskusliiton Finvoice soveltamisohjetta, jotka ovat saatavilla osoitteessa:

<http://www.finvoice.info>

Käsitteet



20.5.2010

Maksujärjestelmät

Asiakas on **Verkkopankin tai Maksamisen verkkopalvelun** asiakas, jonka **E-laskun** vastaanotto-osoite on laskussa. Asiakas voi vastaanottaa ja maksaa **E-laskun Verkkopankissaan tai Maksamisen verkkopalvelussa**.

Asiakkaan Palveluntarjoaja on se, jolle Lähettäjän **Palveluntarjoaja** toimittaa **E-laskun**, ja joka asettaa laskun asiakkaan käsiteltäväksi Verkkopankissa tai **Maksamisen verkkopalvelussa**.

E-lasku on kuluttajille tarkoitettu Finvoice-sanoma, jonka Lähettäjä toimittaa sähköisesti suoraan Vastaanottajan Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun.

E-laskun Vastaanotto-osoite sisältää asiakkaan yksilöivän osoitteen ja Palveluntarjoajan tunnuksen. Yksilöivässä osoitteessa käytetään kansainvälisen tilinumeron (IBAN) esitystapaa. **Palveluntarjoajan** tunnuksena käytetään kansainvälistä tunnusta (BIC).

Lähettäjä toimittaa **E-laskun** tai Verkkolaskun **Palveluntarjoajalleen** edelleen välitettäväksi.

Lähettäjän Palveluntarjoaja on se, jolle Lähettäjä lähettää **E-laskun** välitettäväksi.

Maksamisen verkkopalvelu on Maksulaitoksen palvelusopimuksen perusteella asiakkaalleen tarjoama maksamisen palvelukokonaisuus, jonka kautta asiakas voi Internet-verkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon perustuvan etäviestintämenetelmän avulla hyväksyä maksutoimeksiantoja veloitettavaksi maksutililtä, josta asiakas on sopinut kyseisen Maksulaitoksen kanssa.

Maksulaitos on maksupalveludirektiivissä (maksulaitoslaki, HE 172/2009 vp.) tarkoitettu oikeushenkilö, jolla on sille myönnetyn maksulaitostoimiluvan nojalla oikeus tarjota yleiseen maksujenvälitykseen rinnastettavissa olevia maksupalveluja. Maksulaitoksella tarkoitetaan tässä kuvauksessa myös luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua maksuliikkeyhteisöä, joka jatkaa toimintaansa maksulaitoksena maksulaitoslain tultua voimaan.

Palveluntarjoaja voi olla Pankki tai Maksulaitos.

- Lähettäjän Palveluntarjoaja toimittaa Lähettäjän toimittaman Finvoice-sanoman välitettäväksi Vastaanottajan Palveluntarjoajalle.
- Vastaanottajan Palveluntarjoaja toimittaa Finvoice-sanoman Vastaanottajan saataville. Kun kyse on kuluttajan E-laskusta, Vastaanottajan Palveluntarjoaja muodostaa E-laskusta maksutoimeksiannon Vastaanottajan Verkkopankkiin tai Maksamisen verkkopalveluun.
- Palveluntarjoaja on allekirjoittanut sopimuksen Finvoice-välityspalveluun liittymisestä. Palveluntarjoajat, jotka ovat allekirjoittaneet Sopimuksen liittymisestä Finvoice-välityspalveluun, on lueteltu www.Finvoice.info sivuilta.

Pankki on luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettu talletuspankki.

Vastaanottoilmoitus on Finvoice-sanoma, jolla Vastaanottaja ilmoittaa **Verkkopankissaan tai Maksamisen verkkopalvelussa** haluavansa vastaanottaa Finvoice-sanomia sanomassa olevaan Vastaanotto-osoitteeseen tai haluavansa lopettaa Finvoice-sanomien vastaanoton Lähettäjältä Vastaanotto-osoitteeseen.

Verkkopankki on Pankin palvelusopimuksen perusteella asiakkaalleen tarjoama palvelukokonaisuus, jonka kautta asiakas voi Internet-verkkoon tai muuhun tiedonsiirtoverkkoon pe-



20.5.2010

Maksujärjestelmät

rustuvan etäviestintämenetelmän avulla käyttää pankkipalveluja ja hyväksyä maksutoimeksiantoja **veloitettavaksi maksutililtä, josta asiakas on sopinut kyseisen Pankin kanssa.**

Ehdot

- 1) Asiakas saa palvelun käyttöönoton yhteydessä Palveluntarjoajaltaan **E-laskun** Vastaanotto-osoitteen.
- 2) **E-laskujen** vastaanottamisesta Asiakas ja Lähettäjä sopivat keskenään. Laskutusta varten Asiakas ilmoittaa Lähettäjälle **E-laskujen** Vastaanotto-osoitteensa. Asiakas voi keskeyttää **e-laskujen** vastaanoton ilmoittamalla siitä Lähettäjälle.

E-laskujen Vastaanotto-osoitteen muutosten toteuttamiselle Lähettäjä voi varata käsittelyajan. Lähettäjä ei saa lähettää **E-laskuja** Asiakkaalle, joka ei ole ilmoittanut ottavansa niitä vastaan tai joka kieltää niitä lähettämästä. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan vastaa Lähettäjän toiminnasta eikä ole velvollinen valvomaan, noudattaako Lähettäjä Asiakkaan kanssa tekemiään sopimuksia.

- 3) Asiakas hyväksyy **E-laskun** toimitetuksi itselleen, kun Asiakkaan **Palveluntarjoaja** on asettanut **E-laskun** Asiakkaan Verkkopankkiin tai **Maksamisen verkkopalveluun**. Lähettäjä tai Palveluntarjoaja ei ole velvollinen toimittamaan **E-laskuna** välitettävää laskua Asiakkaalle muussa muodossa.

- 4) Asiakkaan Palveluntarjoaja vastaa siitä, että **E-lasku** on Asiakkaan käsiteltävissä Verkkopankissa tai **Maksamisen verkkopalvelussa** viimeistään Palveluntarjoajalle saapumista seuraavana toisena **Palveluntarjoajan työpäivänä**.

- 5) Asiakkaan Palveluntarjoaja pitää **E-laskun** Asiakkaan saatavilla Verkkopankissa tai **Maksamisen verkkopalvelussa** Palveluntarjoajan ilmoittaman ajan, kuitenkin vähintään kahden kuukauden ajan siitä, kun se on toimitettu Asiakkaan Palveluntarjoajalle. Asiakas vastaa **E-laskun** käsittelystä. Säilytysajan jälkeen Asiakkaan Palveluntarjoaja ei ole velvollinen säilyttämään Asiakkaalle toimitettua **E-laskua** tai toimittamaan **E-laskua** Asiakkaalle muussa muodossa.

- 6) Lähettäjä vastaa toimitetun **E-laskun** sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta. Asiakkaan tulee tarkastaa **E-lasku** ennen sen maksamista. **E-laskua** koskevat huomautukset Asiakkaan tulee tehdä Lähettäjälle.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Palveluntarjoajan E-laskusta muodostama maksuehdotus (maksutoimeksianto), jonka Asiakas on hyväksynyt tai jonka maksamisesta eräpäivänä Asiakas on sopinut Palveluntarjoajan kanssa, ilmoittamalla peruuttamisesta Palveluntarjoajalle sovitulla tavalla. Peruutus on tehtävä viimeistään eräpäivää edeltävänä työpäivänä Palveluntarjoajan tai palvelun aukioloaikana Palveluntarjoajan ilmoittamaan ajankohtaan mennessä. Asiakkaan on ilmoitettava mahdollisista muutoksista samassa ajassa.

- 7) **E-laskun** maksaminen edellyttää, että maksaja **hyväksyy** erikseen laskua koskevan maksutoimeksiannon. **E-laskuihin** perustuvat maksut välitetään tilisiirtoina, **joihin** Palveluntarjoaja soveltaa **maksujen välityksen yleisiä ehtoja**. Asiakkaan Palveluntarjoaja ei ilman erillistä maksutoimeksiantoa ole velvollinen huolehtimaan **E-laskun** maksamisesta. Asiakkaan Palveluntarjoaja ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettei Asiakas hyväksy **E-laskua**, hyväksyy sen maksettavaksi myöhässä, muutetuin maksutiedoin tai hyväksyy sen tarkastamatta.



20.5.2010

Maksujärjestelmät

8) Asiakas hyväksyy, että Asiakkaan Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa E-laskun välittämiseen liittyvät tarpeelliset Asiakkaan yksilöintitiedot Lähettäjälle ja Lähettäjän Palveluntarjoajalle.

9) Asiakkaan Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää E-laskun vastaanottopalvelun tarjoaminen Asiakkaan sopimuksen vastaisen menettelyn, väärinkäytöksen, palvelun tietoturvan vaarantumisen tai tiedossa olevan teknisen häiriön vuoksi.

10) Mikäli E-laskun välittäminen estyy Asiakkaan Palveluntarjoajasta johtuvasta syystä, Asiakkaan Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan vain lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut.

Lähettäjän tai Asiakkaan Palveluntarjoaja ei vastaa Asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esim. saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, veroseuraamuksesta, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, jota Palveluntarjoaja ei voi kohtuudella ennakoida.

11) Lähettäjän tai Asiakkaan Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että E-laskujen välitys estyy tai viivästyy ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta siihen verrattavaan syyhyn perustuvasta Palveluntarjoajan toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Palveluntarjoajasta riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Palveluntarjoajan toiminnassa tai
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikkei Palveluntarjoaja itse olisi siinä osallisena.

Palveluntarjoajaa tai sen käyttämää alihankkijaa kohtaava ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Palveluntarjoajan keskeyttämään palvelujen tarjoamisen ja toimeksiantojen toteuttamisen toistaiseksi.

12) Asiakkaan Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä yleisiä ehtoja. **Palveluntarjoajan tekemät muutokset eivät saa olla ristiriidassa Finvoice-välityspalvelukuvauksen ja soveltamisohjeen kanssa.** Muutos tulee voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakkaan Palveluntarjoaja on ilmoittanut muutoksesta. Asiakkaan Palveluntarjoaja ilmoittaa muutoksesta verkkosivuillaan tai muutoin erikseen sovitulla tavalla.

13) Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Palveluntarjoajalleen sopimuksen mukaiseen toimintaan liittyvästä Palveluntarjoajan virheestä ja siihen liittyvästä mahdollisesta vaatimuksesta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE, www.fine.fi)²

Jos asiaan ei löydy ratkaisua Vastaanottajan ja Palveluntarjoajan välisissä neuvotteluissa kuluttajan tai pienyrityksen asemassa oleva Vastaanottaja voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitus-

² FINE on finanssialan sopimusperustainen asiakasneuvontaorganisaatio, jonka ovat perustaneet Kuluttajavirasto, Finanssivalvonta ja Finanssialan Keskusliitto ry. Jos Palveluntarjoaja on FK:n jäsen, sillä on oikeus omissa asiakasehdoissaan ohjata asiakkaansa kääntymään FINE:n puoleen. Jos Palveluntarjoaja ei ole FK:n jäsen, sen on otettava yhteyttä FINE:en ennen sopimusehtojen käyttöönottoa. FINE päättää mahdollisesta sopimuksesta Palveluntarjoajan kanssa. Jollei Palveluntarjoaja ole FK:n jäsen tai sillä ei ole sopimusta FINE:n kanssa, se voi viitata omissa asiakasehdoissaan ainoastaan laissa säädettyihin valitus- ja riidanratkaisuelimiin.



20.5.2010

Maksujärjestelmät

tusneuvontatoimiston puoleen. Toimiston osoite on: Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI ja puhelin (09) 6850 120

Kuluttajariitalautakunta

Kuluttajan asemassa oleva Vastaanottaja voi saattaa asian kirjallisesti myös Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi. Osoite: PL 306; 00531 HELSINKI. Puhelin 010 366 5200. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta suosituksen.

Finanssivalvonta

Asiakas voi ilmoittaa Palveluntarjoajan menettelystä Finanssivalvonnalle.

14) Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään **Asiakkaan** Palveluntarjoajan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

15) **Mikäli Asiakas** on kuluttaja, näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä **Palveluntarjoajalla** on kotipaikka **tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan** taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Vastaanottajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Vastaanottajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä **Palveluntarjoajalla** on kotipaikka **tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan**.