



Helsingin kaupunki
Taloushallintopalvelu

Haastetta suurelle suoraveloittajalle Case Helsingin kaupunki



Taloushallintopalvelu

Helsingin kaupungin Taloushallintopalvelu -liikelaitos on vuoden 2009 alussa aloittanut kunnallinen liikelaitos, joka käyttää toiminnassaan nimeä Talpa. Liikelaitos toimii johtokunnan alaisuudessa.

Talpan toimiala ja palvelut

Liikelaitos tuottaa talous- ja palkkahallinnon palveluja

Helsingin kaupunkikonsernille. Peruspalvelut ovat:

- kirjanpito, raportointi ja tilinpäätöksen laadinta
- käyttöomaisuuskirjanpito
- palkkojen, palkkioiden ja eläkkeiden laskenta sekä palvelussuhdetietojen ylläpito
- ostolaskujen käsittely ja ostoreskontran hoito
- **laskutus, myyntireskontran hoito ja perintä**
- matkalaskujen käsittely
- maksuliikenne
- henkilöstöraportointi
- lisäksi tuotetaan erillispalveluja joillekin virastoille
- kaupunkiyhteisten talous- ja henkilöstöhallinnon tietojärjestelmien ylläpito ja kehittäminen

Kaupungin virastot ja laitokset

- Asuntotuotantotoimisto (Att)
- Hallintokeskus (Halke)
- Hankintakeskus (Hank)
- Henkilöstökeskus (Heke)
- Kaupunginkirjasto (Kir)
- Kaupunginmuseo (Museo)
- Kaupunginorkesteri (Ork)
- Kaupunkisuunnitteluvirasto (Ksv)
- Kiinteistövirasto (Kv)
- Korkeasaaren eläintarha (Zoo)
- Kulttuurikeskus (Kulke)
- Liikuntavirasto (Liv)
- Nuorisoasiankeskus (Nk)
- Opetusvirasto (Opev)
- Pelastuslaitos (Pel)
- Rakennusvalvontavirasto (Rakvv)
- Ruotsinkielinen työväenopisto (Rto)
- Sosiaalivirasto (Sosv)
- Suomenkielinen työväenopisto (Sto)
- Taidemuseo (Taimu)
- Talous- ja suunnittelukeskus (Taske)
- Tarkastusvirasto (Tav)
- Terveyskeskus (Terke)
- Tietokeskus (Tieke)
- Tukkuutori (Heltu)
- Työterveyskeskus (Tyke)
- Ympäristökeskus (Ymp)
- Oiva-Akatemia (Oiva)
- MetropoliLab
- Taloushallintopalvelu (Talpa)
- Rakennusvirasto (HKR)
- Helsingin Satama (Helsa)
- Liikennelaitos (HKL)
- Palmia
- Rakentamispalvelu (STARA)
- Helsingin Energia (Helen)



Suuri laskuttaja

Taloushallintopalvelu lähetti vuonna 2009
1,3 miljoonaa laskua

Helsingin Energia lähetti vuonna 2009
2,3 miljoonaa laskua

Suuri suoraveloittaja

Taloushallintopalvelu 2009

Laskuja	1 288 913
Suoraveloituksia (kuntalaiset)	80 577
Suoraveloitusten osuus	6,3 %

Helsingin Energia 2009

Laskuja	2 301 000
Suoraveloituksia (yksityiset & yhteisöt)	528 500
Suoraveloitusten osuus	23,0 %

Talpa suoraveloittajana

Sosiaaliviraston asiakaslaskutus	Laskujen		
	määrä	SV-määrä	SV-osuus
Vanhusten laitoshoido	31 425	13 200	42,0 %
Vanhusten palveluasuminen	26 083	14 400	55,2 %
Kehitysvammahuolto	14 937	8 400	56,2 %
Lapsiperheiden kotipalvelu	15 148	3 000	19,8 %
Lasten päivähoito	173 878	12 895	7,4 %
Terveyskeskuksen asiakaslaskutus			
Sairaala- ja terveysasemalaskutus	636 907	27 934	4,4 %
Muu laskutus			
Sekalainen eri virastojen laskutus	390 535	748	0,2 %

Helsingin Energia suoraveloittajana

Helsingin Energian laskutus	Laskujen		
	määrä	SV-määrä	SV-osuus
Sähkölaskuja yhteensä	2 131 000	480 000	22,5 %
Kaukolämpölaskuja yhteensä	170 000	48 500	28,5 %

Suuri e-laskuttaja?

Taloushallintopalvelu 2009

Laskuja	1 288 913	
Suoraveloituksia (n. 11.500 sop.)	80 577	6,3 %
Kuluttajan e-laskuja	16 101	1,2 %
Verkkolaskuja	38 115	3,0 %

Helsingin Energia 2009

Laskuja	2 301 000	
Suoraveloituksia (n.103.000 sop.)	528 500	23,0 %
Kuluttajan e-laskuja	65 860	2,9 %
Verkkolaskuja	108 421	4,7 %



Haasteita 2010

Kaupunginhallituksen 2.5.2005 hyväksymät Helsingin kaupungin rahasaatavien laskutus- ja perintäohjeet ...

”Toistuvaislaskutuksessa asiakkaalle on tarjottava suoraveloitumahdollisuutta. Mahdollisuudesta ilmoitetaan asiakkaille laskussa tai erillisellä tiedotteella.”

-> Laskutus- ja perintäohje päivitettävä kaupunginhallituksen päätöksellä

Haasteita Talpassa

- **Nykyiset suoraveloitussopimukset laskulajikohtaisia (n.80 kpl)**
 - lääkärin vast.ottokäynti,
 - poliklinikkakäynti
 - vuodeosastohoito akuuttiosastolla
 - vuodeosastohoito pa-osastolla
 - fysioterapiakäynti jne jne
- **E-laskusopimukset tehdään laskuttajailmoituksittain (4 kpl)**
- **Toistaiseksi e-laskutus ei ole mahdollista kaikessa sosiaaliviraston laskutuksessa, ei myöskään hammashoidon laskutuksessa**
- **MITEN TULEVAT MUUTOKSET VIESTITÄÄN ASIAKKAILLE?**

Kiitos

The logo for 'talpa' is displayed in white lowercase letters on a solid teal rectangular background. The letters are in a clean, sans-serif font.