

# Suoraveloituksesta e-laskuun ja automaattiseen maksamiseen

Nordea 18.05.2010

Erkki Saarelainen



FK|Finanssialan Keskusliitto  
FC|Finansbranschens Centralförbund

# Sisältö

- > Tausta
- > Suoraveloituksen korvaava palvelu
- > Siirtymäsuunnitelma



# Tausta

- > Yhtenäisen euromaksualueen SEPAn luominen edellyttää, että pankit luopuvat vastaavista kansallisista maksupalveluista
- > Yksi korvattavista palveluista on nykyinen kotimainen suoraveloitus
- > Perusvaihtoehdot ovat SEPA-suoraveloitus ja e-laskun infrastruktuuriin perustuva ratkaisu



# Palveluiden erot

## SEPA Suoraveloitus

- > Laskuttaja kerää ja hallinnoi valtakirjat
- > Laskuttaja lähettää ennakoilmoituksen
- > Maksupalautukset, maksut lopullisia vasta 8 viikkoa eräpäivästä

## E-laskun automaattinen maksaminen

- > Laskutustiedot sähköisesti pankista
- > Laskukopio vain ei-verkkopankkiasiakkaille (<1/3)
- > Saapuvat maksut tilisiirtoina
- > Ei maksupalautuksia, maksut lopullisia



# Viranomaisten ja sidosryhmien kannanottoja

## Viranomaiset

- Finanssivalvonnan ja Kuluttajaviraston alustavat kannanotot myönteisiä

## Kansallinen SEPA-foorum (5/2009)

- > Mikä olisi sopivin suoraveloitustyyppinen ratkaisu laskuttajan kannalta Suomessa jatkossa?
  - > yli 78% kannatti e-laskua ja automaattista maksamista
- > Nykyiset suoraveloitusvaltakirjat tulisi muuntaa maksajan "hiljaisella suostumuksella" e-laskun automaattisen maksamisen toimeksiannoiksi?
  - > yli 80% kannatti
- > Onko automaattinen maksaminen hyvä vaihtoehto korvata suoraveloitus maksajan kannalta?
  - > yli 2/3 kannatti ehdottomasti



# Korvaava palvelu: Automaattinen maksaminen

Kuluttajille suoraveloitusta vastaavat automaattisen maksamisen palvelut

- > Verkkopankkiasiakkailla laskut nähtävillä verkkopankissa
- > Niille, jotka eivät käytä verkkopankkia, ilmoitus tai kopio laskusta paperilla tai muulla laskuttajan kanssa sovitulla tavalla
- > Molemmissa tapauksissa pankki huolehtii laskujen maksamisesta eräpäivänä



# Korvaava palvelu: Automaattinen maksaminen

## Laskuttajille e-lasku

- > Laskuttaja lähettää e-laskut pankkinsa välityksellä maksajille
- > Lisäksi laskuttaja lähettää ilmoituksen tai kopion laskusta niille asiakkaille, jotka eivät käytä verkkopankkia



# Suunniteltu migraatio

## Siirtyminen suoraveloituksesta automaattiseen maksamiseen

- > Tavoitteena nykyisten suoraveloitusvaltakirjojen konversio e-laskun automaattisen maksamisen toimeksiannoiksi
- > Suoraveloitusasiakkaille kirje palvelun vaihdosta.
  - Jos asiakas hyväksyy palvelun vaihdon, ei aiheuta toimenpiteitä asiakkaalle.
  - Jos asiakas ei hyväksy, sopii laskuttajan kanssa korvaavasta palvelusta.
- > Pankit ilmoittavat laskuttajille suoraveloitus- valtakirjatietojen perusteella asiakaskohtaiset e-laskuosoitteet sekä tiedon verkkopankkikäytöstä
- > Laskuttajat lähettävät seuraavat laskut e-laskuna pankkiin ja tarvittaessa ilmoituksen tai kopion laskusta asiakkaalle.



# Tarvittavat toimenpiteet

- > Kuluttajat – ei toimenpiteitä, jos hyväksyy palvelun vaihdon
- > Laskuttajat – valmiudet e-laskutukseen, laskukopion lähetykseen ja konversioon
- > Pankit – valmiudet e-laskun automaattiseen maksamiseen myös ei-verkkopankkiasiakkaiden osalta ja konversioon
- > Laskuttajien edustajat ja pankit – konversion ja migraation yksityiskohtainen suunnittelu. Projekti käynnistymässä Finanssialan Keskusliitossa.



# Suunniteltu migraatioaikataulu

- > Laajan SEPA-foorumin kanta aikatauluun 18.5.2010
- > Kilpailuviranomaisten kanta syksy 2010
- > Siirtymäsuunnitelman julkaisu 12/2010
- > Siirtymäaika (Migraatioaika) 2 vuotta, 2012-2013 tai 2013-2014
- > Suomalaisen suoraveloituksen päättymispäivä 31.12.2013 tai 31.12.2014

