



EUROJÄRJESTELMÄ
EUROSYSTEMET

Katsaus vuoteen 2011: Mitä olemme saavuttaneet SEPA Foorumin piirissä

SEPA-Ydinryhmän kokous 7.12.2011

Marianne Palva

SEPA-foorumi 17.5.2011

Klo 13:30–17:00

Finlandia-talo, Kongressisali B
Mannerheimintie 13 e, Helsinki, sisäänkäynnit M1 ja K1

13:30–13:40	Tilaisuuden avaus	Erkki Poutiainen <i>Yksikönjohtaja Nordea Pankki Suomi Oyj</i>
	SEPA-foorumin puheenjohtajana toimii Erkki Poutiainen <i>Yksikönjohtaja, Nordea Pankki Suomi Oyj</i>	
13:40–14:10	SEPA End-date -regulaatio ja Euroopan migraatiotilanne	Sari Essayah <i>Euroopan parlamentin jäsen</i>
14:10–14:40	Suomen SEPA-migraation tilanne ja jatkokotoimenpiteet	Rauni Haaranen <i>Tuote- ja palvelujohtaja Sampo Pankki Oyj</i>
14:40–15:15	SEPA-migraation toteutus YIT Groupin näkökulmasta	Marjut Pale <i>Head of Cash Management YIT Oyj</i>
15:15–15:45	Tauko	
15:45–16:15	Suoraveloituksesta e-laskuun	Erkki Poutiainen <i>Yksikönjohtaja Nordea Pankki Suomi Oyj</i>
16:15–16:45	Suurlaskuttajan haasteet: Case Helsingin Sanomat	Toni Ranta <i>Laskutuspäällikkö Sanoma News Oy / Helsingin Sanomat</i>
16:45–17:00	Puheenjohtajan yhteenveto ja päätös	

8. Miten arvioit SEPA-foorumin ohjelmaa?

Kysymykseen vastanneet: 63

	1 huono (arvo: 1)	2 (arvo: 2)	3 melko hyvä (arvo: 3)	4 (arvo: 4)	5 erinomainen (arvo: 5)
Sisällön hyödyllisyys tehtäviesi kannalta (ka: 4,111; yht: 63)	0%	3,2%	19%	41,3%	36,5%
	0	2	12	26	23
Kiinnostavuus (ka: 4,349; yht: 63)	0%	0%	9,5%	46%	44,4%
	0	0	6	29	28
Ajankohtaisuus (ka: 4,413; yht: 63)	0%	0%	11,1%	36,5%	52,4%
	0	0	7	23	33
Yksityiskohtaisuus/yleisyys (ka: 4,048; yht: 63)	0%	0%	17,5%	60,3%	22,2%
	0	0	11	38	14
Johdonmukaisuus (ka: 4,19; yht: 63)	0%	1,6%	12,7%	50,8%	34,9%
	0	1	8	32	22
ka: 4,222; yht: 315	0%	1%	14%	47%	38,1%
	0	3	44	148	120

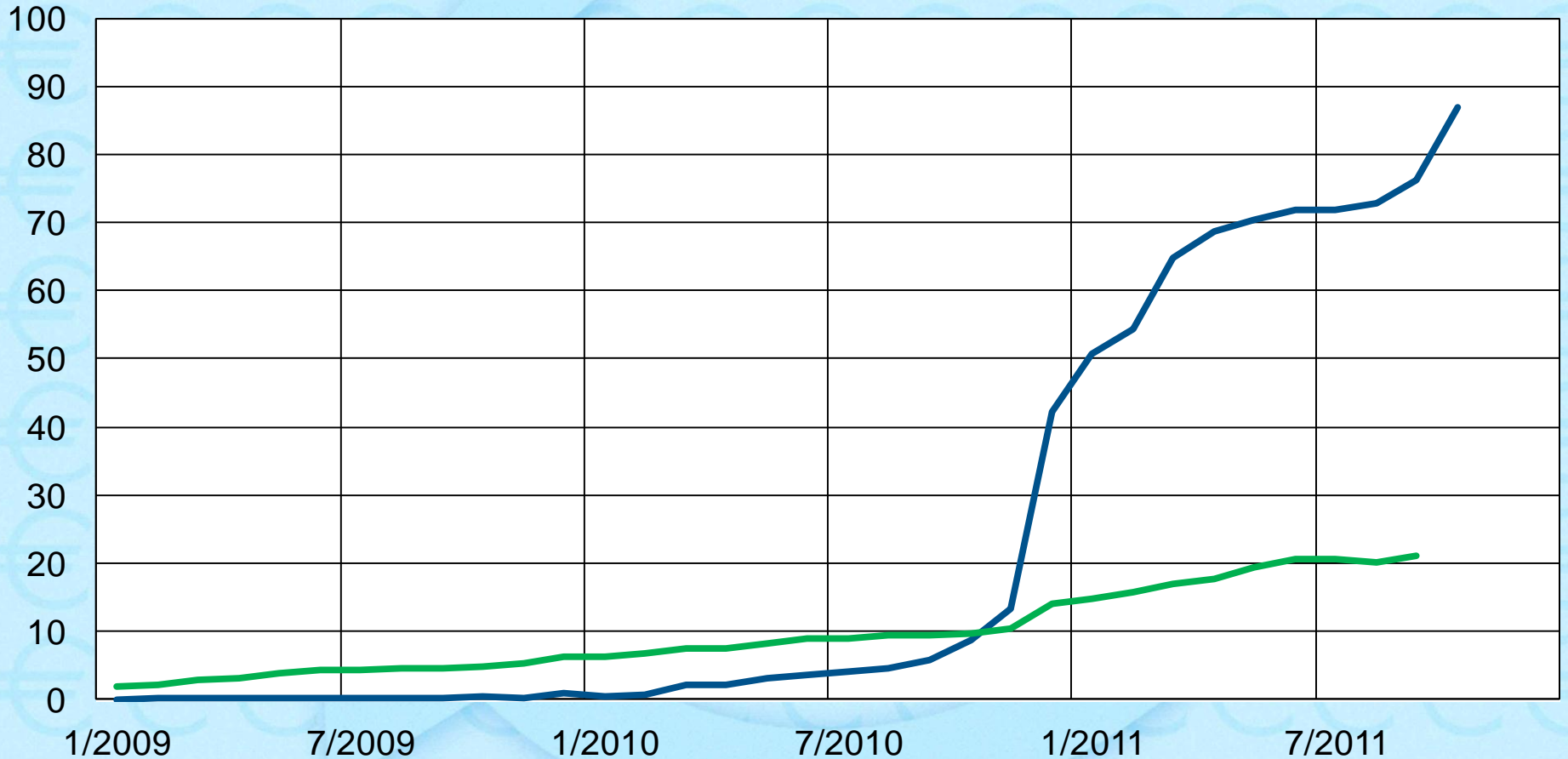
1. SEPA projektin loppuunsaaton jälkeiset kuulumiset.
2. Enemmän painotusta yrityksiin, koska ne joutuvat ottamaan pankkien ja ohjelmistotoimistojen tarjoamat SEPA-tuotteet käyttöön toiminnassaan
3. Teemat ja käsitellyt asiat case-esimerkkeineen olivat erityisen kiinnostavia. Jatkossa voisi kurkistaa tulevaisuuteen; mitä SEPA:n jälkeen ja miten se vaikuttaa melhin suomalaisiin tai laajemmin. Maksamisen osalta uusimmat innovaatiot ovat kiinnostavia. Myös poikkeukselliset asiakasratkaisut kiinnostavat.
4. Minua kiinnostaisi erityisen paljon miten aloitetaan ratkaista suoraveloitustoiminta yritysten välillä - onko ratkaisuna e-lasku vai SEPA-suoraveloitus -> molempien vaihtoehtojen hyvät ja huonot puolet vai onko joku kolmas vielä parempi vaihtoehto tarjolla. (-39001015)
5. Käyttäjälähtöisyys ja service design. Pk-yritysten ja kuluttaja-asiakkaiden näkökulma jäi nyt puuttumaan, vaikka lukumääräisesti heitä on eniten.
6. Miksi ne ovat erillään? Mobilimaksaminen on kasvava alue.
7. Kansallisesta suoraveloituksesta luopuminen, pankkien suunnitelmat ja asiakasesimerkkejä.
8. suomalaisen suoraveloituksen korvaava palvelu maksunapit, maksulaitokset
9. Lisää eri alojen asiantuntijoita esim. Orihexin edustaja toi juuri käytännön kokemusta joka helposti unohtuu, palvelujen tulee olla asiakkaalle hyödyllisiä ja käytettäviä

SEPA-tilisiirtojen osuus kaikista tilisiirroista

— Suomessa toimivien pankkien välillä

— Euroalueen vähittäismaksujärjestelmissä

%



Lähteet: Suomen Pankki, EBA Clearing ja EKP.

Yhteenveto SEPA-Ydinryhmän kokouksista

- ◆ 5 kokousta 2011
- ◆ käsitellyjä aiheita:
 - tilisiirtomigraatio
 - suoraveloitusmigraatio
 - SEPA-tiedotus
 - EPC:n tilisiirto- ja suoraveloitusrulebook-muutokset
 - EPC:n kysely yrityksille SEPA-tilisiirron kehittämistarpeista
 - Erittelytietojen välitys - lisäpalvelu (AOS2)
 - Baswaren SEPA-tutkimustulokset
 - Ydinryhmän jäsenten SEPA-valmiuskatsaukset