

**Suomen SEPA -foorumin ydinryhmän kokous**

Aika: 8.9.2011 klo 12.30

Paikka: EK:n neuvottelukeskus, Eteläranta 10

Läsnä:	Matti Räisänen	Kaupan liitto
	Matti Luoto	Basware
	Janne Suomalainen	OpusCapita
	Heikki Tersa	Aditro
	Tommi Toivola	EK
	Irene Laine	Valtiokonttori
	Anneli Seppälä	KELA
	Jyri Wesanko	Luottokunta
	Markku Havukainen	Logica
	Antti Alsela	Logica
	Hannu Savolainen	Sonera
	Merja Heikkilä	SAP Finland
	Heikki Kotimäki	Visma Software Oy
	Irma Korpela	Verohallinto
	Anne Korhonen	Pohjola Vakuutus
	Timo Lindholm	Suomen Yrittäjät
	Mikko Mäkipää	Pretax
	Marjo Kuosmanen	Samlink
	Merja Turunen	Aktia Pankki
	Jarmo Heilakka	Sampo Pankki
	Jussi Snellman	OP-Pohjola osk
	Torsti Gummerus	Nordea Pankki
	Marianne Palva	Suomen Pankki
	Pirjo Ilola	Finanssialan Keskusliitto
	Inkeri Tolvanen	Finanssialan Keskusliitto
	Kristiina Siikala	Finanssialan Keskusliitto

Käsitellyt asiat:

1. Kokouksen avaus

Marianne Palva avasi kokouksen ja toivotti osallistujat ja uuden sihteerin tervetulleiksi. Esityslista hyväksyttiin.

2. Edellisen kokouksen muistion hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio.

3. Suoraveloituskonversion ohjeistus ja viestintämateriaali -workshopin tulokset

Jussi Snellman kertasi taustaa kotimaisen suoraveloituksen korvaavasta palvelusta. Pankit tulevat tarjoamaan konversiopalvelua, jossa laskuttajan aloitteesta nykyiset suoraveloitussuoraveloituskirjat muutetaan automaattisesti verkkopankkia käyttävällä maksajalla e-laskun automaattisen maksamisen toimeksiannoksi ja verkkopankittomalla asiakkaalla suoramaksutoimeksiannoksi. Suoramaksu toimii maksajan näkökulmasta kuten suoraveloitus.

Inkeri Tolvanen näytti suunnitellun konversioaikataulun. Syksyn 2011 aikana valmistuvat konversion tekniset kuvaukset. Vuoden 2012 aikana pankit ja laskuttajat valmistautuvat konversioon. Vuoden 2013 aikana laskuttaja voi käynnistää konversion oman aikataulunsa mukaan.

Jussi Snellmanin esitys ja aikataulu ovat muistion liitteenä.

Aamupäivällä pidetyssä workshopissa laskuttajien työryhmä ja ohjelmistotoimittajien työryhmä pohtivat suoraveloituskonversioon liittyviä oheistus- ja viestintätarpeita.

Markku Havukainen esitteli ohjelmistotoimittajien työryhmän työn tulokset. Ohjelmistotoimittajat toivovat tiedotusta aikataulusta ja konversion sisällöstä heti, kun tekniset kuvaukset ovat valmistuneet marraskuussa. Olisi tärkeää saavuttaa myös pienet ohjelmistotalot. Ohjelmistotaloista ei kuitenkaan ole koottua tietoa, joten ne saavutetaan ehkä parhaiten niin, että pankit informoivat omia laskuttaja-asiakkaitaan ja nämä puolestaan ovat yhteydessä omiin ohjelmistotoimittajiinsa. Pankkien omat tarkennukset sanomakuvauksiin sekä pankkien testausaikataulut tulisi olla ohjelmistotalojen käytettävissä vuoden 2012 ensimmäisen neljänneksen loppuun mennessä. Pankeille ja ohjelmistotaloille tulisi myös tehdä valmiuskyselyitä vuoden 2012 aikana. Tarvitaan selkeä end-date nykyisen palvelun loppumiselle. Jatkovaa tiedottamista laskuttajille ja maksajille tarvitaan myös vuoden 2012 aikana.

Ohjelmistotoimittajien työryhmän tuotokset ovat muistion liitteenä.

Hannu Savolainen esitteli laskuttajien työryhmän työn tulokset. Laskuttajat toivovat yhtenäistä viestintää, jossa käytetään samoja termejä, yhtenäisiä kirjemalleja ja viestiä toistetaan riittävästi. Kuluttajille tulisi kertoa kirjeessä vain se muutos, joka koskee juuri häntä. Pankeista massalaskuttajat tarvitsevat oman nimetyn yhteyshenkilön tukemaan konversiota. Pankin ja laskuttajan asiakastietoja tulee vertailla jo ennen konversiota, jotta konversio saadaan vietyä läpi sujuvasti ja kerralla oikein.

Keskusteltiin siitä, että viestinnällä tulisi pyrkiä ohjaamaan maksajia e-laskuun jo ennen konversiota. Pirjo Ilola kertoi, että Bill Wirtanen on facebookissa ja tätä voi myös käyttää apuna e-laskun edistämisessä.

Laskuttajien työryhmän tuotokset ovat muistion liitteenä.

4. SEPA viestintäkatsaus

Kristiina Siikala kertoi syksyn SEPA viestintäsuunnitelmasta. Suoraveloitusmigraation vaikutuksista kuluttajille pidetään tiedotustilaisuus medialle 22.9.2011.

Kristiina Siikalan esitys on muistion liitteenä.

5. SEPA-migraation tilanne

SEPA –tilisiirtojen osuus pankkien välisistä maksuista oli heinäkuussa 2011 yli 70%, mutta EK:n ja FK:n tekemän kyselytutkimuksen mukaan kesäkuussa vielä yli puolet kyselyyn osallistuneista yrityksistä ei ollut SEPA –valmiudessa.

Pidettiin tour de table:

Jussi Snellman kertoi, että SEPAan siirtyminen oli OP-Pohjolassa kesän aikana hidasta. Yli puolet asiakkaista on siirtynyt, mutta työtä on edelleen jäljellä. Pankissa on massiivinen operaatio käynnissä kaikkien yritysasiakkaiden tavoittamiseksi. Jo kontaktoiduista yrityksistä lähes kaikki olivat kuitenkin tietoisia, että SEPAan valmistautuminen edellyttää toimenpiteitä yritykseltä.

Torsti Gummerus totesi, että Nordeassa tilanne sopimusten osalta oli hyvä, mutta käyttöönotoissa on vielä tekemistä. Suuret yritykset ovat jo hyvin siirtyneet SEPAan. Nordea on huolissaan PK yrityksistä ja tekee niiden kanssa runsaasti työtä. Lisähaastetta tuo taloustilanne, joka ei edistä rahoitus- ja maksuliikenneasioiden nousemista yrityksen fokukseseen.

Marianne Palva tiedusteli Logicalta, miten heidän näkökulmastaan SEPA muualla Euroopassa edistyy. Markku Havukainen kertoi Logican tekevän eurooppalaisia SEPA sovelluksia. Markku Havukaisen lisäys kokouksen jälkeen: ” IT-palveluyritys Logica ja Financial Services Club ovat juuri julkaisseet tutkimuksen Euroopan maksuliikenteen nykytilasta sekä maksupalveludirektiivin (PSD) ja Euroopan yhtenäisen maksualueen (SEPA) käyttöönotosta.”<http://www.logica.fi/we-are-logica/media-centre/news/2011/survey-reveals-that-sepa-and-the-psd-are-progressing-but-liquidity-risk-needs-addressing/>

Matti Luoto kertoi 95% Baswaren asiakkaista jo ottaneen ohjelmiston SEPA version käyttöön. Jäljellä olevista yrityksistä osa saattaa ottaa jonkun yksinkertaisemman järjestelmän käyttöönsä. Basware ei omien asiakkaidensa osalta näe riskejä SEPAan siirtymisaikataulussa, eikä myöskään odota ruuhkia lopun edellä. Jotkut suuret tilitoimistot siirtyvät vasta syys-lokakuussa. Ne ovat odottaneet, että kaikilla pankeilla WS kanava toimii.

Myös Opus Capitalla yleistilanne näyttää hyvältä Janne Suomalaisen mukaan. On kuitenkin olemassa riski, että kaikki yritykset eivät ole täydessä SEPA –valmiudessa, vaikka itse ovatkin siinä käsityksessä.

Visman Heikki Kotimäki kertoi 50% heidän asiakkaistaan pyörittävän alle 10 henkilön yritystä. SEPAan siirtymisprosentti on pieni, mutta Vismalla ei ole tietoa, kuinka moni yritys hoitaa maksuliikenteensä esim. yritysten verkkopankissa. Isännöintitoimistot ovat olleet erityisen hitaita valmisteluissaan.

SAP Finland vastaa Merja Heikkilän mukaan Suomen lokalisoinnista. Suomi on pilottina etulinjassa, Sveitsi ja Belgia ovat seuraavina tulossa. Tietoa loppukäyttäjien SEPA valmiuksista ei ole, koska SAP toimii esim. Logican kautta.

Kuva SEPA tilisiirtojen osuuden kasvusta sekä EK:n ja FK:n kyselytutkimuksen tulokset ovat muistion liitteenä.

6. SEPA End Date -asetuksen tilannekatsaus

Jussi Snellman kertoi SEPA End-date -asetuksen tilanteesta. Asetus on edelleen EU:n lainsäädäntöprosessissa. Komission ja parlamentin versiot asetuksesta eroavat toisistaan ja yhteisnäkemystä haetaan kolmikantakeskusteilulla. Tavoitteena on saada asetukset hyväksytyiksi vuoden loppuun mennessä ja voimaan ensi kevään aikana.

Jussi Snellmanin esitys on muistion liitteenä.

7. EPC:n tilisiirto- ja suoraveloitusrulebookien muutosten konsultointitilanne

Inkeri Tolvanen kertoi Suomen vastausten lähteneen SEPA foorumin ydinryhmän nimissä. Pankkien laatimaan ehdotukseen ei tullut muutostoiveita ydinryhmän jäseniltä.

8. Muita asioita

Anneli Seppälä kertoi, että EPC:n toimittaja kävi KELAssa videoimassa juttua KELAn SEPAan siirtymisestä. Anneli Seppälää on myös pyydetty puhumaan SEPA konferenssiin Amsterdamiin joulukuussa.

9. Seuraavat kokoukset

- 25.10. klo 12.30
- 7.12. klo 12.30