

**Suomen SEPA -foorumin ydinryhmän kokous**

Aika: 25.10.2011 klo 12.30

Paikka: Logica, Karvaamokuja 2

|        |                   |                           |
|--------|-------------------|---------------------------|
| Läsnä: | Matti Räisänen    | Kaupan liitto             |
|        | Ari Keskitalo     | Basware                   |
|        | Janne Suomalainen | OpusCapita                |
|        | Heikki Tersa      | Aditro                    |
|        | Riitta Kärkkäinen | Fortum                    |
|        | Anneli Seppälä    | KELA                      |
|        | Jyri Wesanko      | Luottokunta               |
|        | Markku Havukainen | Logica                    |
|        | Vesa Kalliokoski  | Logica                    |
|        | Hannu Savolainen  | Sonera                    |
|        | Merja Heikkilä    | SAP Finland               |
|        | Heikki Kotimäki   | Visma Software Oy         |
|        | Raimo Öystilä     | Verohallinto              |
|        | Anne Korhonen     | Pohjola Vakuutus          |
|        | Erkki Poutiainen  | Nordea Pankki             |
|        | Marianne Palva    | Suomen Pankki             |
|        | Päivi Pelkonen    | Finanssialan Keskusliitto |
|        | Inkeri Tolvanen   | Finanssialan Keskusliitto |
|        | Kristiina Siikala | Finanssialan Keskusliitto |

**Käsitellyt asiat:**

## 1. Kokouksen avaus

Marianne Palva avasi kokouksen ja toivotti osallistujat tervetulleiksi. Esityslista hyväksyttiin.

## 2. Edellisen kokouksen muistion hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio.

## 3. Tilisiirtomigraation tilanne

Ari Keskitalo kertoi Baswaren jo kahdeksannen SEPA kyselytutkimuksen tuloksista. Kysely lähetettiin kesällä 2011 n. 20.000 yritykselle, joista 297 osallistui. Jopa lähes 40 % vastanneista uskoi takarajan kansallisten standardien mukaisten maksuaineistojen hyväksymiselle pankeissa siirtyvän. Tutkimukseen osallistuneilla SEPA maksaminen oli kuitenkin jo laajasti käytössä. Vain 8 % yrityksistä käytti enää kansallisiin standardeihin perustuvia palveluita. C2B palaute oli myös laajasti käytössä. Palaute koettiin yrityksissä tietosisällöltään parempana kuin entinen palaute. 40 % yrityksistä koki tähän mennessä hyötynensä SEPASTA, suurimpina hyötyinä C2B palaute ja ulkomaanmaksujen nopeutuminen. Yllättävät 20 % kyselyyn vastanneista ilmoitti jo käynnistäneensä tai suunnittelevan XML-tiliraportointia koskevan projektin. Moni ilmoitti myös järjestelmiensä jo tukevan XML-tiliraportointia.

Ari Keskitalon esitys on muistion liitteenä.

Inkeri Tolvanen näytti Suomen Pankin kokoaman tilaston SEPA tilisiirtojen määrästä Suomessa. SEPA tilisiirtojen osuus oli noussut 76 %:iin syyskuun 2011 aikana. Inkeri näytti myös EK:n ja FK:n syyskuussa tehdyn SEPA ja kyselytutkimuksen tuloksia. Vasta 57 % 546:sta kyselyyn vastanneesta yrityksestä kertoi lähettävänsä SEPA maksuja. SEPA valmiustilanne on kuitenkin todellisuudessa tutkimuksen näyttämää % -lukua parempi, sillä kielteisen vastauksen antaneiden joukossa on varmasti yrityksiä, jotka ovat ulkoistaneet maksujensa hoidon tilitoimistolle, eivätkä näin jatkossakaan itse lähetä SEPA maksuja.

Matti Räisänen painotti vapaiden palautteiden käsittelyn tärkeyttä. Sovittiin, että kyselyn vapaat palautteet jaetaan myös ydinryhmälle tiedoksi.

Erkki Poutiainen kertoi, että jo 90 % Nordean maksuista oli syyskuussa SEPA tilisiirtoja. Nordea aikoo väliaikaisena ratkaisuna muuntaa SEPA maksuiksi niiden loppujen yritysten aineistot, jotka eivät lokakuun lopussa vielä lähetä maksuja SEPA-standardilla. Palvelu on maksullinen. Muihin pankkeihin Nordean maksut välittyvät marraskuun alusta lähtien vain SEPA tilisiirtoina.

Päivi Pelkonen kertoi, että FK:n maksuliiketoimikunnassa pankit ovat todenneet maksamisen SEPA siirtymäajan takarajan pitävän. Pankit ovat aktiivisesti yhteydessä asiakkaisiinsa. Asiakkaita ei haluta jättää pulaan. Osalla pankeista ei ole muuntopalveluita tarjolla, mutta asiakkaan kanssa yhdessä punnitaan asiakkaalle sopivin palvelu. Pankkien välillä välittyy maksuja perinteisellä maksustandardilla vuoden loppuun saakka, koska yrityksen ennen lokakuun loppua lähettämässä maksuaineistossa voi olla maksuja lokakuuta myöhemmällä eräpäivällä.

Raimo Öystilä tiedusteli, onko tiedossa viivästyksiä maksuihin loka-marraskuun vaihteessa. Pankit eivät odota siirtymäajan loppumisen aiheuttavan viivästyksiä maksuihin, ellei järjestelmähäiriöitä esiinny.

Puheenjohtaja totesi keskustelun yhteenvedona, että lokakuun lopun end-date pitää. Sitä ei olla siirtämässä eteenpäin.

Suomen Pankin kokoama tilasto on muistion liitteenä.  
FK:n ja EK:n SEPA kyselytutkimus on muistion liitteenä.

#### 4. Suoraveloitusmigraatio

Inkeri esitteli FK:n sivuilta löytyvää suoraveloitusmigraation kuluttajaviestintäaineistoa.

Kuluttajan Viestintäaineisto on muistion liitteenä.

Kristiina Siikala kertoi syksyn viestintäsuunnitelmasta. Suoraveloitusmigraation viestintäaineistoa laskuttajalle ollaan kokoamassa. Samoin tietopakettia pk-yrittäjille verkkolaskusta. Suoraveloitusmigraatioon liittyvä aineisto kootaan omaksi kokonaisuudekseen FK:n sivuilla. Yhteistyö SEPA-viestinnästä jatkuu useiden yhteistyötahojen kanssa.

Kristiina Siikalan esitys on muistion liitteenä.

Keskusteltiin laskuttajien viestinnästä, ja todettiin, että isännöitsijätoimistot ovat tärkeä kohderyhmä. Inkeri on yhteydessä Kiinteistöliittoon ja Isännöitsijäliittoon niiden edustajan saamiseksi SEPA foorumin ydinryhmän jäseneksi.

Vesa Keskitalo tiedusteli, miten ohjelmistotoimittajien workshopissa tekemä työ huomioidaan projektissa. Ohjeistusta ohjelmistotoimittajille laaditaan FK:n verkkolaskuprojektissa sen jälkeen, kun projektissa on saatu määrittelyt valmiiksi.

#### 5. FiKoPa hankkeen esittely

Tutkija Karoliina Lamminen esitteli tuloksia e-laskun asiakasarvoa Pk-yrityksille mittaavasta Tampereen teknisessä yliopistossa tehdystä tutkimuksesta. Tutkimukseen osallistui 599 yritystä, joista osalla e-laskutus oli käytössä, osalla ei. E-laskua käyttävät yritykset kokivat e-laskun suurimmaksi hyödyksi asiakkaan paremman palvelun, ympäristöystävällisyyden ja laskujen nopeamman käsittelyn yrityksessä. Suurimpana haittana oli laskutuksen aloittaminen, opastuksen vähäisyys ja laatu ja kaikki e-laskut eivät menneet perille (käyttäjän puutteellinen osaaminen). Syitä, miksi yritys ei ollut siirtynyt e-laskuun, olivat vähäiset hyödyt suhteessa haittoihin, suuri vaiva e-laskutuksen aloittamisessa ja vähäinen perehtyneisyys aiheeseen. Käyttäjien käsitykset e-laskun hyödyistä ja haitoista olivat usein jopa vastakkaiset. Loppupäätelmänä ehdotettiin opastuksen lisäämistä. Markkinoinnissa tulisi korostaa kaikkein arvokkaimpia ominaisuuksia, oikaista vääriä mielikuvia ja kertoa asiat riittävän yksinkertaisesti Pk-yrityksen näkökulmasta.

Karoliina Lammisen esitys on muistion liitteenä.

#### 6. Muita asioita

Uudeksi jäseneksi hyväksyttiin Eeva-Liisa Vihavainen työeläkevakuutusyhtiö Varmasta.

#### 7. Seuraavat kokoukset

- 7.12. klo 12.30