



Suoraveloituksesta automaattiseen maksamiseen



Ohjelmistotoimittaja-ryhmä
Markku Havukainen, Antti Alsela ja Vesa Kalliokoski
8. syyskuu 2011



Alustus

Suoraveloituskonversio



Toimeksianto FKL: toimesta

- Ohjelmistotoimittajaryhmän tehtävä
 - Mitä viestintää ja ohjeistusta ohjelmistotalot odottavat pankeilta?
 - Aikataulu?
 - Mitä muuta tukea?
 - Oma asiakasviestintä?
- Teemat: Aikataulut, dokumentaatio, tiedottaminen ja valmius
- Työryhmän osallistujat:
 - Matti Luoto, Basware
 - Tapani Oksala, OpusCapita
 - Markku Havukainen, Antti Alsela ja Vesa Kalliokoski, Logica
 - Torsti Gummerus, Nordea Pankki
 - Inkeri Tolvanen, Finanssialan Keskusliitto

Sidosryhmät ja aktiviteetit





Aikataulu 1/2

- 22.9. On tiedotustilaisuus medialle kuluttajaviestinnästä
- 2011/11 Tiedotus aikataulusta ja muutoksista ohjelmistotaloille (pienet eivät välttämättä tietoisia tilanteesta) , pankit tiedottavat suoraveloitusasiakkailleen, jotta tietoa saavuttaa paremmin myös pienet ohjelmistotalot (ei tiedetä pankin ja fkl:n kontaktilistojen kattavuutta) (Myös regulaation tilanne)
- Suoraveloitus konversion 2011 11/12 Ohjeet/sanomakuvaukset FKL:stä
- Jatkuva tiedotus kuluttajille ja yrityksille pitkin vuotta 2012, mm. FKL:n sivusto
- Q1/2012 loppuun mennessä e-laskua tarjoavien pankkien tarkennukset sanomakuvauksiin ja aikataulu valmiudesta
- Q2/2012 Valmiuskysely eri toimijoille (mm. ohjelmistotoimittajille)
- Ohjelmistotalot tekevät tarvittavat toteutukset Q1-Q3/2012
- End-to-end testaus Q3/2012

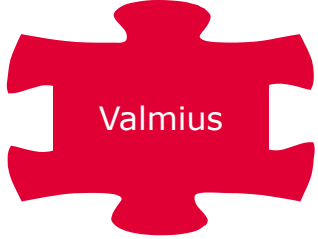
- Q4/2012 Pankit valmiina nykyisen suoraveloituksen korvaamiseen
- 2013 Laskuttaja käynnistää konversion vuoden aikana
- Q1/2014 Selkeä end-date nykyisen palvelun loppumiselle ja uuden palvelun käynnistämiseksi (Onko uusi suoramaksupalvelu tarjolla asiakkaille jo ennen konversiota?)



- Dokumentaatiota tuottaa ja toimittaa eteenpäin:
 - Viranomaiset
 - FKL (myös yhteistyö mm. näkövammaisliitton yms. kanssa)
 - Pankit
 - Ohjelmistotoimittajat
 - Laskuttajat
 - SEPA ydintyöryhmä
 - Taloushallintoliitto (tilitoimistoille tieto)
 - Isännöintiliitto (pitäisi saada mukaan)
 - Muut
- Aikatauluttaminen
 - Oikea-aikainen ja ajantasainen tiedotus/jatkuvuus



- Pyritään viestinnällä ohjaamaan suoraveloituksen käyttäjiä siirtymään automaattiseen e-laskuun, jotta konversion massaa saadaan pienennettyä
- Milloin lopetetaan nykyisen suoraveloitussopimuksen tarjoaminen (viimeistään konversion yhteydessä)
- Yhteinen tiedotusmateriaali yleisestä muutoksesta
 - Ohjelmistotalo voi liittää omaan palveluunsa liittyvät yksityiskohdat mukaan yleisen tiedotteen kanssa?
- Viestin tulee olla selkeä ja kohdistettu oikein eri kohderyhmille. Huomioita tiedotteessa että maksajan ei tarvitse tehdä mitään, mutta laskuttaja tekee muutokset
- Viranomaispäätösten selkeä tiedottaminen EU:n end datesta
- Tiedotuskanavat ja ylläpitovastuu?
 - Sähköposti, Verkkosivut ajantasalla (FKL, pankkien sivut, ohjelmistotalojen sivut yms.), Facebook, Twitter, Webinariit ja seminaarit



- Valmiuskysely eri toimitsijoille FKL:n toimesta
 - FKL kerää tietoa pankkien ja ohjelmistotalojen valmiudesta
- Valmiutta seurataan SEPA ydinryhmässä
 - Raportoidaan muutokset aiempaan aikatauluun/valmiuteen
- Ulkoinen valmiustiedottaminen aikataulutuksen mukaan



Logica Suom iVisitor address Karvaamokuja 2 FI-00381 Helsinki Finland www.logica.fi
Contact: Markku Havukainen Pankki ja Rahoitus T: +350 (0) 50 411 4640 E: markku.havukainen@logica.com

Logica is a business and technology service company, employing 39,000 people. It provides business consulting, systems integration and outsourcing to clients around the world, including many of Europe's largest businesses. Logica creates value for clients by successfully integrating people, business and technology. It is committed to long term collaboration, applying insight to create innovative answers to clients' business needs. Logica is listed on both the London Stock Exchange and Euronext (Amsterdam) (LSE: LOG; Euronext: LOG). More information is available at www.logica.com