

Kysymyksiä ja vastauksia

TILINUMEROMUUTOS

Kotimaisten tilinumeroiden voimassaoloaika päättyy

Kotimaiset tilinumerot ovat voimassa enää lokakuun loppuun asti. Onko SEPA-maailmaan siirtymisessä odotettavissa häiriöitä?

Perinteiset kotimaiset tilinumerot ja maksustandardit ovat 31.10. voimassa viimeistä päivää. Yhtenäisen euromaksualueen eli SEPAn siirtymäajan päätyminen 1.11.2011 ei vaikuta heti pankkien yksityisasiakkaisiin, mutta yritysten maksuliikenne ja sitä kautta myös palkkojen maksu saattaa kangerrella, jos yritys ei ole varautunut SEPA muutoksiin. Suuria ongelmia ei kuitenkaan ole odotettavissa.

Mikä marraskuun alussa muuttuu?

Yritykset

1.11.2011 alkaen yrityksen tulee lähettää maksuaineistot pankkiin SEPA muodossa tai käyttää palvelua, joka muuntaa maksut SEPA-muotoon. Maksuaineistot ovat yritysasiakkaiden pankille lähettämiä tiedostoja, joilla voi kerrallaan lähettää suurenkin määrän maksuja, mukaan lukien palkat.

Kuluttajat

Yksityisasiakkaisiin siirtymäajan päätyminen ei vaikuta, koska useimpien pankkien verkkopankeissa voi toistaiseksi edelleen laskuja maksaessa antaa myös perinteisen tilinumeron, jonka pankki automaattisesti muuntaa uudeksi IBAN-muotoiseksi tilinumeroksi. Pankki tiedottaa asiakkaitaan, kun perinteisen tilinumeron käyttö päättyy kokonaan. Oman tilinumeron käyttö IBAN muodossa kannattaakin opetella jo nyt.

Miten yritys voi hoitaa maksuja, jos sen reskontra- ja pankkiyhteysohjelmiin ei ole tehty SEPA-päivityksiä?

Yritys voi käyttää aineiston muuntopalvelua tai maksaa yksittäisiä maksuja verkkopankissa tai konttorissa. Yritys on myös saattanut ulkoistaa maksuliikkeensä hoitamisen esim. tilitoimistolle. Tällöin tilitoimisto on huolehtinut SEPA-muutoksista.





Jos yritysasiakas lähettää kansallista maksuaineistoa 31.10.2011 jälkeen, mitä maksuaineistolle tapahtuu? Voivatko maksut hylkääntyä ja mitä silloin pitää tehdä?

Maksamisen siirtymäaika SEPAan päättyy 31.10.2011. Yrityksen tulee lähettää maksuaineistot pankkiin uudella SEPA-standardilla. Vanhan standardin (LM02, LM03, LMP, TS, LUM) mukaiset maksuaineistot hylätään 31.10.2011 jälkeen, ellei yrityksellä ole käytössä aineiston muuntopalvelua. Tieto hylkäämisestä näkyy pankin antamalla palautteella.

Yrityksen on oltava yhteydessä omaan pankkiinsa.

Mistä asiakas saa lisätietoja ottaessaan käyttöön uutta SEPA-palvelua?

Yrityksen ohjelmistotoimittajalta, pankkien konttoreista, yrityksen/henkilökohtaiselta pankkiyhteys-henkilöltä, pankkien neuvonta- ja palvelupuhelimista.

Henkilöasiakas saa tietoa omalta pankiltaan.

Milloin ei kotimaista tilinumeroa saa enää käyttää?

Finanssialan Keskusliitto suosittelee, että marraskuun alusta lähtien yritysten lähettämässä laskuissa näkyisi vain uusi IBAN-tilinumero. Perinteisen kotimaisen tilinumeron saa kuitenkin tulostaa laskulomakkeelle yhdessä IBAN numeron kanssa vielä vuoden 2012 loppuun asti.

Mistä asiakas saa tietoonsa IBAN-tilinumerot?

Henkilöasiakkaat löytävät omat IBAN-tilinumeronsa tiliotteelta tai verkkopankista. Laskuja maksaessaan henkilöasiakas löytää saajan IBAN-tilinumeron laskulta kuten nykyisinkin.

Yritykset saavat IBAN-tilinumerot laskuilta tai kysymällä suoraan asiakkaalta/palkansaajilta. Osa pankeista tarjoaa myös muuntopalvelua, mikäli esim. yrityksellä on paljon muunnettavia tilitietoja. Parhaiten asian saa selville ottamalla yhteyttä omaan pankkiin.

Yksittäisten tilinumeroiden muunnon voi tehdä myös pankkien kotisivuilla olevien IBAN-laskureiden avulla.

Jos verkkopankissa on kuukausittain toistuva maksu ja tilinumeroa ei päivitetä IBAN-tilinumeroksi, mitä maksulle tapahtuu?

Toistuvien maksujen osalta ratkaisut ovat pankkikohtaisia. Pankit ovat pääsääntöisesti jo tehneet muunnon automaattisesti. Asia selviää parhaiten ottamalla yhteyttä omaan pankkiinsa.



SEPA-PALVELUT TILINUMEROMUUTOKSESSA

Mitä jos yritys ei ehdi saada päivityksiä yms. valmiiksi lokakuun 2011 loppuun mennessä?

Niiden yritysten kannalta, jotka ovat havahtuneet SEPA-vaatimukseen vasta nyt, on hyvä asia, että useimmilla Suomessa toimivilla pankeilla, pankkiyhteysohjelmistojen toimittajilla ja maksuliikeoperaattoreilla on tarjolla ratkaisuja, joiden avulla yritykset voivat varmistaa maksuliikkeensä jatkuvuuden. Maksamisen siirtäminen esim. verkkopankkiin voi kuitenkin heikentää yrityksen taloushallinnon tehokkuutta.

Tyypillisin esimerkki tällaisista palveluista ovat väliaikaiset muuntopalvelut, jotka mahdollistavat SEPA-kelpoisen maksuliikeaineiston lähettämisen ja vastaanottamisen ilman suuria järjestelmämuutoksia. Lisätietoja näistä palveluista antavat yrittäjille ohjelmistotoimittajat ja pankit.

Ovatko SEPA-maksuihin liittyvät palvelut kaikissa pankeissa asiakkaan kannalta samanlaiset?

Pääsääntöisesti palveluiden vaatimukset ovat samat, mutta tekniset ratkaisut saattavat vaihdella hieman pankeittain.

Yritysten kannattaa pyytää omalta pankiltaan/omilta pankeiltaan palvelukuvaukset, jotka pääsääntöisesti löytyvät myös pankkien verkkosivuilta.